



المديرية العامة للضرائب
+oC0M+ +oC+o+o+ 1XOXoA
DIRECTION GÉNÉRALE DES IMPÔTS



التقرير السنوي 2021

افتتاحية

العامّة للضرائب تحولها الرقمي وتحديث واجهتها مع المزمين عبر تطوير خدمات جديدة وتحسين الخدمات الحالية و إعطاء اهتمام خاص لجودة تفاعلاتها مع المزمين تحت شعار : دقة وتبسيط وتفاعل وسرعة الولوج إلى الخدمات.

وفي هذا الإطار، تم تسجيل النتائج الملموسة لسهولة استعمال الواجهة الرقمية لإدارة من طرف المزمين. حيث واصل عدد المعاملات المنجزة بشكل رقمي ارتفاعه خلال سنة 2021، ليبلغ 18,8 مليون معاملة أي بزيادة سنوية نسبتها 32%. وبلغ عدد الشهادات المسلمة عبر الإنترنت برسم نفس السنة ما يفوق 3,1 مليون شهادة، محققة بذلك تحسن بنسبة 60% بالمقارنة مع سنة 2020. من جهة أخرى، بلغ عدد الشكايات المودعة بطريقة الكترونية عبر خدمة (SIMPL-Réclamation) ما يناهز 6.852 شكاية. كما تم تحسين أدوات مساندة المزمين عبر اعتماد المساعد الافتراضي (Chatbot) المتاح عبر التطبيق الهاتفي "ضريتي" والبوابة الالكترونية للمديرية.

أسفرت منهجية الامتثال الشامل عن نتائج إيجابية، حيث تمكنت المديرية العامة للضرائب من تعبئة مداخيل جبائية بلغت 167 مليار درهم لصالح الخزينة. ويعزى هذا الإنجاز المتميز إلى تحسن العائدات المؤداة تلقائياً من طرف المزمين وكذا المداخيل الإضافية الناجمة عن الجهود المستهدفة للمديرية.

كما تميزت سنة 2021 بكونها سنة إحداث نظام المساهمة المهنية الموحدة، كعنصر أساسي في عملية التبسيط، وإدراجه على مستوى الضريبة على الدخل. وقد جاء لتعويض نظام الريح الجزافي وتبسيط المعالجة الجبائية المطبقة على هذه الفئة من المزمين مع تمكينهم من الاستفادة من التغطية الصحية.

عرف النشاط الاقتصادي تحسناً ملحوظاً برسم سنة 2021 عقب الركود الذي شهده النسيج الاقتصادي خلال سنة 2020. ويعود الفضل في ذلك لانتعاش القطاع الفلاحي وتعزيز الطلب الداخلي والخارجي إثر تحسن الوضع الوبائي.

وقد حافظت المديرية العامة للضرائب على تعبئتها لدعم الانتعاش الاقتصادي. وتجدر الإشارة في هذا الصدد، للجهود الهادفة إلى تقوية التوازنات المالية للمقاولات عبر مواصلة دينامية تصفية مخزون الإرجاعات والاستردادات الضريبية. ويمكن هذا التوجه من تسجيل ارتفاع لهذه النفقات الضريبية بنسبة 21% خلال سنة 2021 حيث انتقلت من 11.181 مليون درهم سنة 2020 إلى ما يناهز 13.487 مليون درهم محققة بذلك نسبة 157% من توقعات قانون المالية لسنة 2021. علاوة على ذلك، أخذت المديرية العامة للضرائب بعين الاعتبار خصوصيات الظرفية في ما يتعلق بالتحصيل وذلك عبر التعليق المؤقت للتدابير القابلة للتنفيذ على مستوى تحصيل الديون المستحقة.

وتحرص المديرية العامة للضرائب على احترام القانون الجبائي من طرف الجميع ضماناً لنزاهة النظام الضريبي. وفي هذا الإطار، عملت خلال سنة 2021 على تعزيز الإجراءات المتخذة لتعزيز الامتثال الضريبي الطوعي ومكافحة مستهدفة لكل أشكال عدم الامتثال وعدم التحلي بالمواطنة الجبائية. وتكشف النتائج المسجلة خلال سنة 2021 عن تحكم متحسن للمساطر وتجاوب ملحوظ في مواجهة المخاطر المتعلقة بالامتثال الضريبي بالإضافة إلى تعقب أفضل للمخالفات واستهداف معزز على مستوى المراقبة، مستعينة في ذلك بالأداء المتزايد للنظام المعلوماتي وتوفر المعطيات والمعلومات من ناحية الكم والجودة.

وبما أن تعزيز الامتثال الطوعي المندرج ضمن إستراتيجية وأولويات المديرية العامة للضرائب يظل رهيناً بتحسين جودة الخدمات وتبسيط المساطر، فقد واصلت المديرية

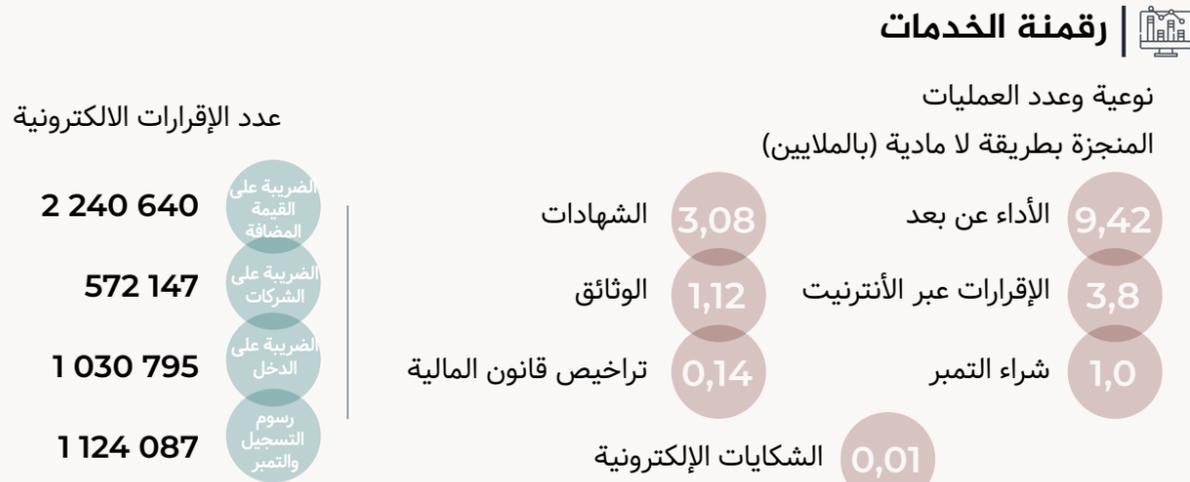


الفهرس

44	التشريع الجبائي.....	6	المديرية العامة للضرائب بالأرقام.....
	تدابير قانون المالية 2021	8	تعبئة العائدات الضريبية
47	تنمية الرأسمال البشري.....		تحصيل العائدات
	خريطة الموارد البشرية		العائدات الطوعية
	تدبير الموظفين		العائدات الإضافية
	التكوين	18	ضبط التدبير الضريبي.....
56	الإحصائيات.....		تعريف الملزمين الجدد
	العائدات الضريبية		نظام استرجاع الضرائب
	المراقبة في عين المكان		تسريع وتيرة تدبير المنازعات
	المراقبة الجبائية من خلال تدقيق الوثائق	26	مواصلة التحول الرقمي.....
	المنازعات الإدارية		التحول الرقمي
	المنازعات القضائية		مستجدات خدمات الضرائب عبر الانترنت (SIMPL)
	المساعدة، التبسيط وتقديم المعلومات	34	تقوية الرأسمال المعلوماتي.....
	الرأسمال البشري		استخدام وتنمية جودة البيانات
		38	من أجل جودة خدمات أفضل.....
			تحسين جودة الخدمات
			المرافقة والاستشارة الضريبية
			التواصل

المديرية العامة للضرائب بالأرقام

بلغ صافي العائدات الإجمالية خلال سنة 2021 ما يناهز 153,5 مليار درهم، أي بزيادة نسبتها 6% مقارنة مع سنة 2020 وبنسبة تحقيق تقدر ب 107% من الأهداف المسطرة بقانون المالية.



العائدات |



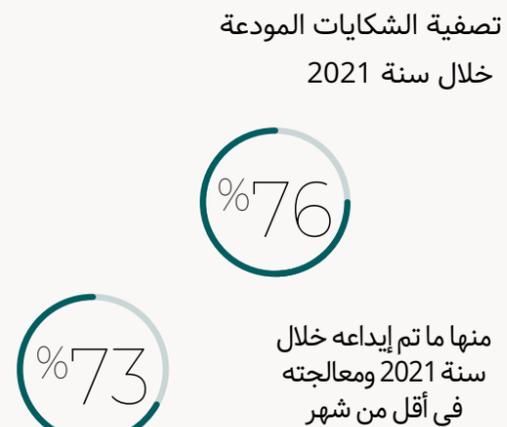
النفقات |



الاستشارة والتوضيح |



التدبير |



التفاعل مع المرتفقين |



تعبئة العائدات الضريبية

رغم الظروف الخاصة، سجلت العائدات الجبائية سنة 2021 أداءً متميزاً على مستوى كل من العائدات الطوعية والإضافية. ويعد هذا الإنجاز نتيجة الإقلاع الاقتصادي والجهود المبذولة من طرف المديرية العامة للضرائب من أجل تعزيز الامتثال الطوعي ومكافحة جميع أشكال عدم الامتثال.

تحصيل العائدات

العائدات الخام (ملايين الدراهم)

بلغت العائدات الضريبية الإجمالية **166.948** مليون درهم سنة 2021. أي بزيادة قدرها 7% بالمقارنة مع سنة 2020 (155.996 مليون درهم).



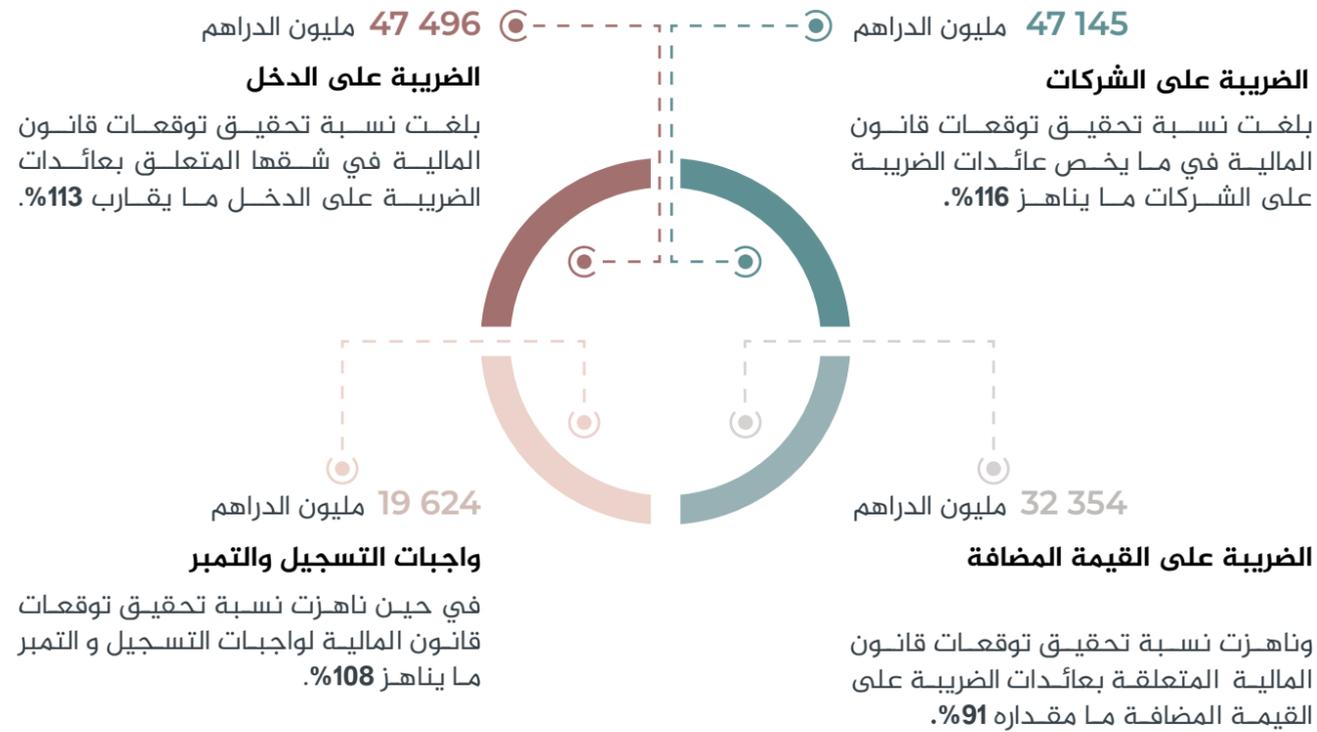
العائدات الصافية (ملايين الدراهم)

بلغ إجمالي العائدات الضريبية الصافية **153.461** مليون درهم سنة 2021 مقابل مبلغ **144.815** مليون درهم خلال سنة 2020، أي بزيادة قدرها 6%.



بلغت نسبة تحقيق أهداف قانون المالية في ما يخص العائدات الإجمالية الخام و الصافية على التوالي نسبتي **110%** و **107%**.

إجمالي العائدات الصافية حسب نوعية الضريبة



إجمالي العائدات الخام حسب نوعية الضريبة

بلغ إجمالي عائدات الضريبة على الشركات 47.546 مليون درهم سنة 2021 لتحقيق بذلك نسبة 115,8% من توقعات قانون المالية. ومن جهتها، سجلت المساهمة الاجتماعية للتضامن على الأرباح والمداخيل نسبة 104,5% بمبلغ يقدر ب 3.973 مليون درهم.

بلغ إجمالي عائدات الضريبة على الدخل 47.731 مليون درهم برسم 2021 محققة بذلك نسبة 113,4% من توقعات قانون المالية.

بلغ إجمالي العائدات الخام للضريبة على القيمة المضافة 44.999 مليون درهم سنة 2021 مسجلة بذلك نسبة 103,6% من توقعات قانون المالية.

بلغ إجمالي عائدات واجبات التسجيل والتمبر 19.624 مليون درهم سنة 2021 أي ما يعادل 108,1% كنسبة تحقيق توقعات قانون المالية.

الضريبة على الشركات 115,8%

الضريبة على الدخل 113,4%

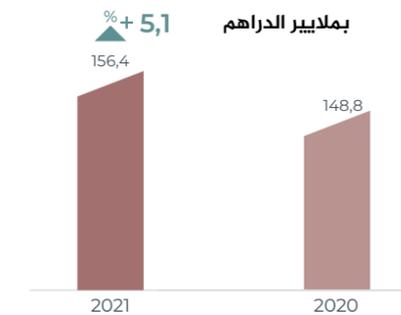
الضريبة على القيمة المضافة 103,6%

واجبات التسجيل و التمبر 108,1%

العائدات الطوعية

تطور العائدات الطوعية

بلغت العائدات الطوعية برسم سنة 2021 ما يناهز **156 358 مليون درهم** (ما يمثل 94% من العائدات الإجمالية) أي بزيادة قدرها 5,1% بالمقارنة مع سنة 2020.



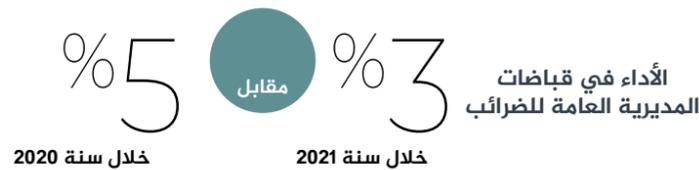
الضريبة الخصوصية السنوية على المركبات



تطور عائدات الضريبة الخصوصية السنوية على المركبات (بملايين الدراهم)

بلغ إجمالي العائدات الناتجة عن الضريبة الخصوصية السنوية على المركبات ما يناهز 3 741 مليون درهم، أي بزيادة قدرها 8% بالمقارنة مع سنة 2020.

تم تحصيل 97% من هذه العائدات عبر شبكة الشركاء مقابل 95% سنة 2020. وبالتالي فقد تم تحصيل 3% من العائدات الإجمالية لهاته الضريبة في قباضات المديرية مقابل 5% خلال السنة الفارطة.

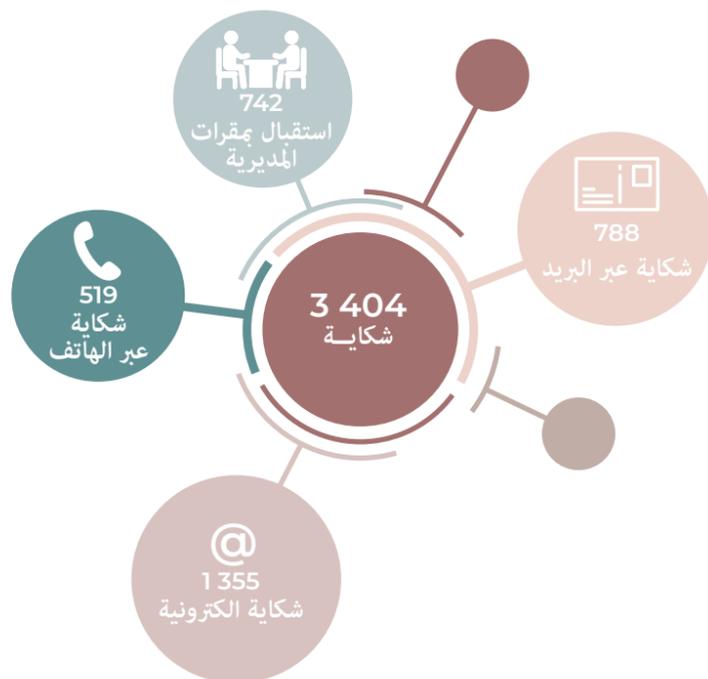


تحسين نظام تدبير الضريبة الخصوصية السنوية على المركبات

معالجة الشكايات المتعلقة بالضريبة الخصوصية السنوية على المركبات

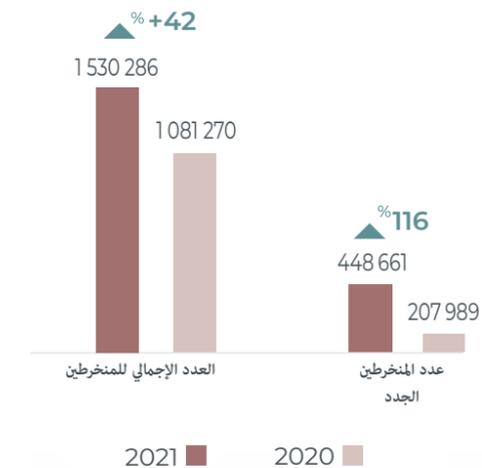
تم معالجة ما يناهز **3 404** شكاية متعلقة بالضريبة الخصوصية السنوية على المركبات خلال سنة 2021، والتي تهم أسئلة ذات طابع قانوني أو تقني بالإضافة إلى طلبات الربط أو المعلومات المتعلقة بالأداء.

ويوضح الرسم التخطيطي جانبه توزيع هذه الشكايات حسب قناة التوصل.



الانحرافات

سجلت سنة 2021 ما يناهز **448 661** انحرافا جديدا في الخدمات الالكترونية للمديرية العامة للضرائب ليبلغ العدد الإجمالي للمنخرطين **1 530 286** منخرطا.



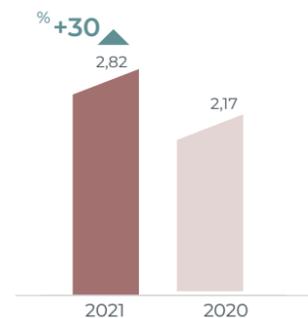
المراقبة بعين المكان

تعتبر المراقبة واحدة من المهام الأساسية للمديرية العامة للضرائب والتي نذكر من بين أهدافها تحفيز الملتزمين على الامتثال الضريبي الطوعي وتعزيز المواطنة الجبائية، بالإضافة إلى تحقيق العدالة الجبائية وضمان المنافسة النزيهة بين الفاعلين الاقتصاديين.

المبالغ المحصلة

اتسم عمل المديرية العامة للضرائب المتعلق بالمراقبة الضريبية خلال سنة 2021 بآثار الإجراءات الاستثنائية المدرجة في قانون المالية لسنة 2020، والتي تهتم التسوية التلقائية للوضعية الجبائية للملتزمين عبر إيداع إقرار تصحيحي. وتشمل هذه الإجراءات كذلك القرارات التي اتخذتها السلطات العمومية للتخفيف من التداعيات الاقتصادية للجائحة.

في هذه الظرفية، بلغت العائدات الناجمة عن المراقبة في عين المكان برسم سنة 2021 ما يناهز **2 823 مليون درهم**، أي بزيادة قدرها **30%** بالمقارنة مع سنة 2020.



العائدات المعبأة في إطار المراقبة بعين المكان (بملايير الدراهم)

عدد الملفات موضوع المراقبة

لقد شملت عمليات المراقبة ما يناهز **4 804** ملفا مسجلة بذلك تطورا بنسبة **186%** مقارنة مع السنة السابقة.

تمثل التحقيقات الشاملة **50,4%** من مجموع هذه المراقبات، أي بزيادة قدرها **88%** بالمقارنة مع سنة 2020. وبلغ الأشخاص المعنويون الذين شملتهم المراقبة ما يناهز **4 123** شخصا يمثلون **86%** من مجموع الملتزمين المعنويين.



عدد الملفات موضوع المراقبة حسب طبيعة الملتزمين

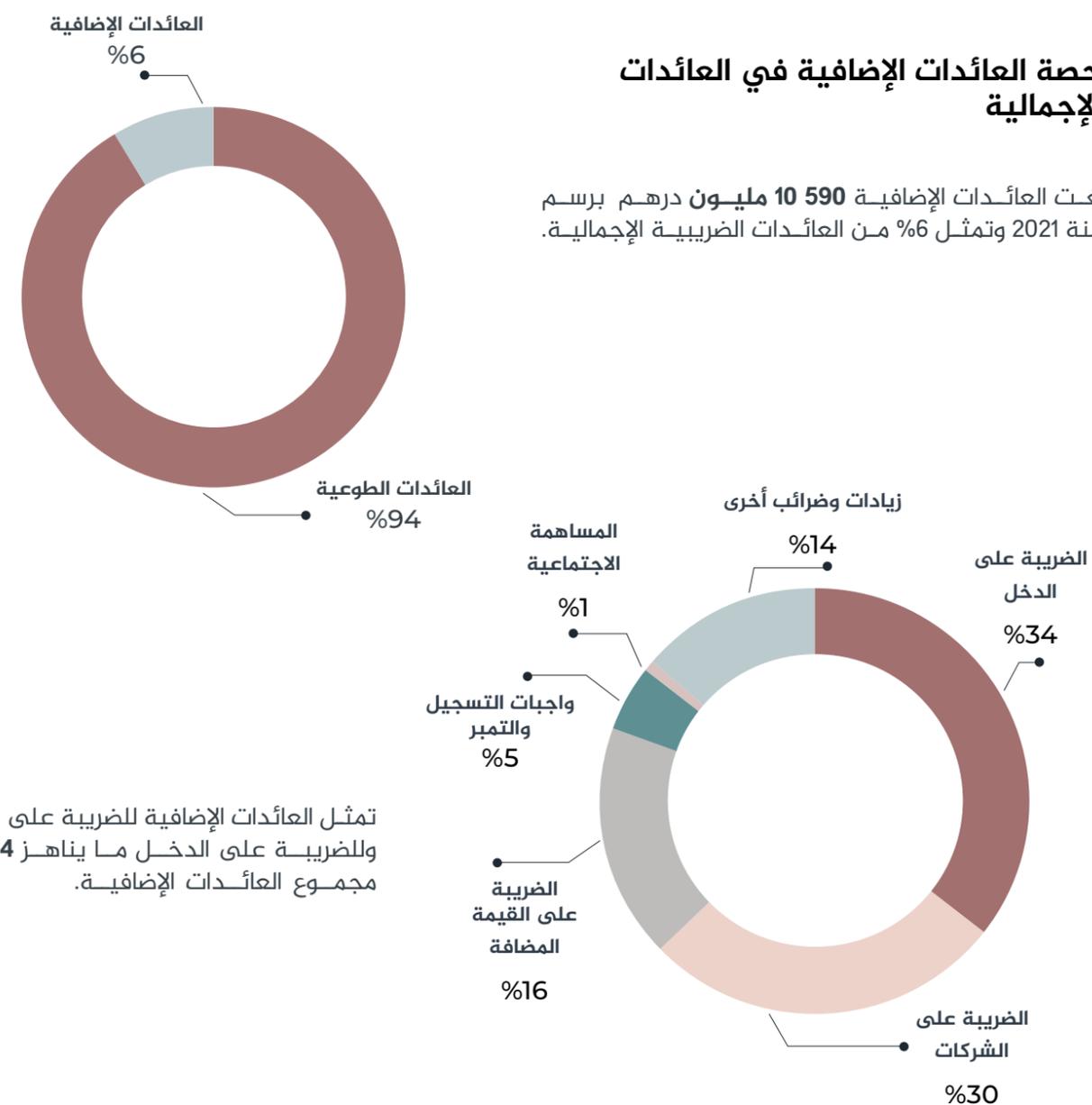
عدد الملفات موضوع المراقبة حسب طبيعة المراقبة

العائدات الإضافية

العائدات الإضافية المعبأة في إطار تحصيل رضائي أو نتيجة عملية تحصيل جبري، ناتجة بالأساس عن مراقبة المخالفات المتعلقة بإيداع الإقرارات، أو المراقبة من خلال تدقيق الوثائق والمراقبة بعين المكان للإقرارات بالإضافة إلى الوثائق والعقود الخاضعة لواجبات التسجيل والتمبر.

حصة العائدات الإضافية في العائدات الإجمالية

بلغت العائدات الإضافية **10 590 مليون درهم** برسم سنة 2021 وتمثل **6%** من العائدات الضريبية الإجمالية.



تمثل العائدات الإضافية للضريبة على الشركات وللضريبة على الدخل ما يناهز **64%** من مجموع العائدات الإضافية.

التحصيل

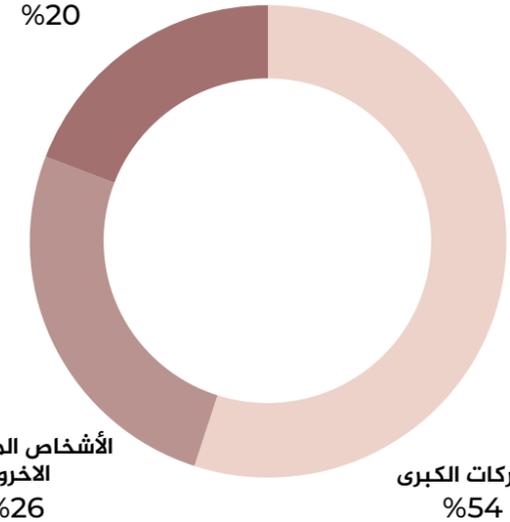
تصفية الديون الجبائية المستحقة

في ما يتعلق بالتحصيل الجبري، أخذت المديرية العامة للضرائب بعين الاعتبار خصوصيات الظرفية الاقتصادية عبر:



المراقبة من خلال تدقيق الوثائق والتسويات المتعلقة بإيداع الإقرارات

مكننا المراقبة من خلال تدقيق الوثائق، عبر قدرتها على ضمان تغطية أكبر للنسيج الضريبي ودورها في تعزيز الامتثال الضريبي، من تحقيق عائدات بلغت 5 118 مليون درهم بما في ذلك عائدات المراقبة المتعلقة بإيداع الإقرارات. مسجلة بذلك زيادة قدرها 49% بالمقارنة مع سنة 2020.

الأشخاص الذاتيون المهنيون
%20

ما يفوق 80% من العائدات المحصلة في إطار المراقبة من خلال تدقيق الوثائق متأتية من المقاولات الكبرى والأشخاص المعنويين الآخرين.

مراقبة الضريبة على الدخل برسم الأرباح العقارية وواجبات التسجيل والتمبر

خلال سنة 2021، بلغت العائدات الناتجة عن مراقبة الضريبة على الدخل برسم الأرباح العقارية ما يناهز 2 003 مليون درهم مقابل 1 165 مليون درهم خلال سنة 2020 أي بزيادة قدرها 72%.

بينما بلغت عائدات هذه المراقبة، في شقها المتعلق بواجبات التسجيل والتمبر، ما مجموعه 645 مليون درهم.

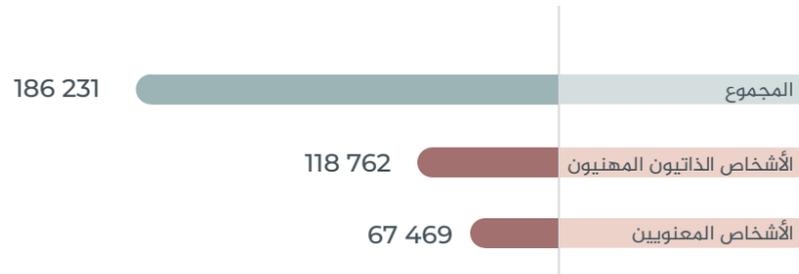
العائدات برسم سنة 2021
(بملايين الدراهم)

تعريف الملزمين الجدد

الملزمون الجدد

قامت المديرية العامة للضرائب برسم سنة 2021 من تحديد **186 231** ملزماً جديداً.

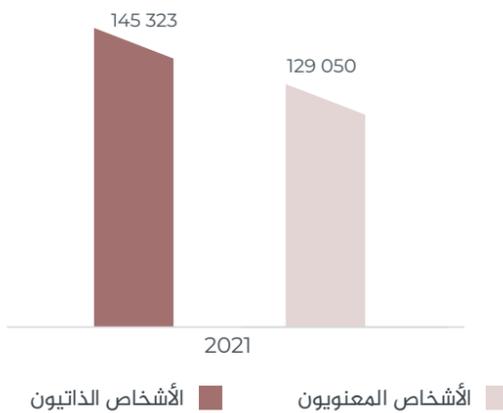
ويمثل الأشخاص الذاتيون المهنيون **64%** من هذا العدد مقابل **36%** بالنسبة للأشخاص المعنويين.



التعريف الموحد للمقاول (ICE)

يعد رقم التعريف الموحد للمقاول أداة لتعريف متجانس ووسيلة لتبسيط الاجراءات الإدارية.

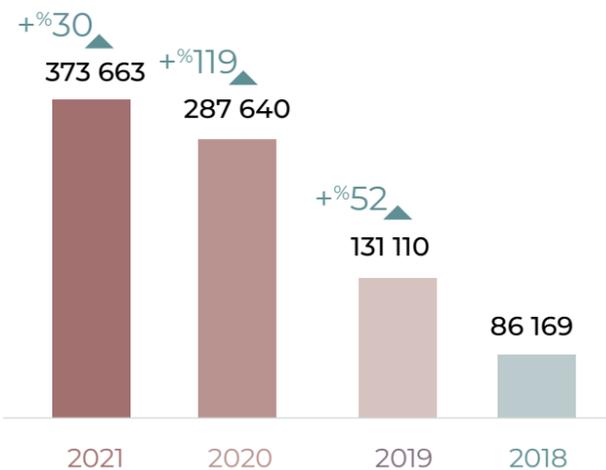
وقد بلغ عدد الملزمين الذين حصلوا على رقم تعريفهم الموحد خلال سنة 2021 ما يناهز **274 373** مقاولاً.



مرافقة المقاولين الذاتيين

شهدت سنة 2021 حصول **86 023** شخصاً على صفة المقاول الذاتي. الانخراط المتزايد في هذا النظام يعود إلى المساطر المبسطة في ما يخص التأسيس أو التشطيب، بالإضافة إلى نظام جبائي محفز وإمكانية ممارسة النشاط من مقر السكن.

لذا فقد تضاعف عدد المقاولين الذاتيين بأربع مرات خلال أربع سنوات، حيث ارتفع من **86 169** إلى **373 663**.



ضبط التدبير الضريبي

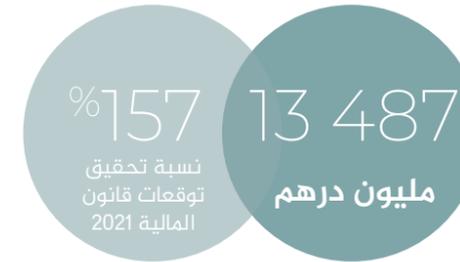
تميزت سنة 2021 بمكاسب هامة في ما يخص ضبط التدبير الضريبي. فقد تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات الهادفة للانخراط التام في الأهداف الاستراتيجية للمديرية وضمان وحدة سجل الملزمين وتقوية وتعزيز الامتثال الضريبي الطوعي وتحسين جودة الخدمات.

في هذا الإطار، ركزت الجهود المبذولة من طرف مصالح المديرية على توسيع الوعاء الضريبي وتعزيز الامتثال الضريبي و ترشيد تدبير النفقات والسرعة في معالجة طلبات الملزمين.

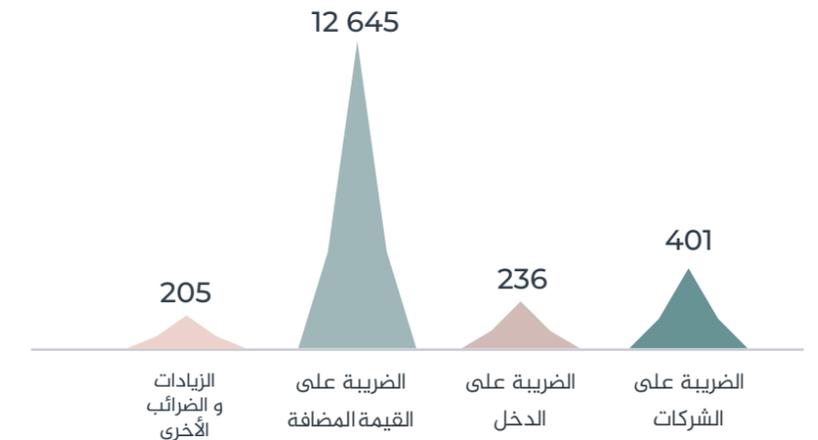
نظام استرجاع الضرائب

استمرت دينامية تسوية ملفات استرجاع واسترداد الضرائب سنة 2021 حيث سجلت قيمتها زيادة قدرها 21% إذ ارتفعت من 11 181 مليون درهم سنة 2020 إلى 13 487 مليون درهم سنة 2021.

وقد بلغت نسبة تحقيق توقعات قانون المالية 2021 في هذا الشق ما يناهز 157%.

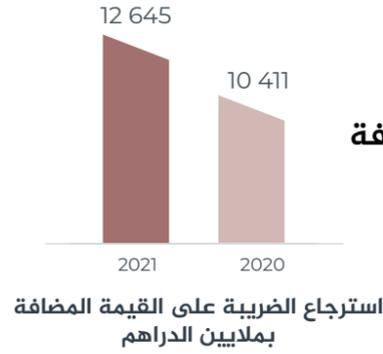


توزيع النفقات حسب نوع الضريبة (بملايين الدراهم)



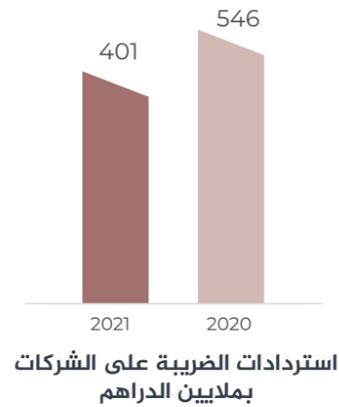
تطور النفقات المتعلقة بالضريبة على القيمة المضافة

بلغت النفقات المتعلقة بالضريبة على القيمة المضافة ما يناهز 12 645 مليون درهم مسجلة بذلك نسبة تحقيق 159% لتوقعات قانون المالية 2021. أي بزيادة قدرها 22% بالمقارنة مع سنة 2020.



تطور النفقات المتعلقة بالضريبة على الشركات

بلغ حجم النفقات الخاصة بالضريبة على الشركات 401 مليون درهم، مسجلة بذلك تراجعاً بنسبة 27% بالمقارنة مع سنة 2020.



تطور النفقات المتعلقة بالضريبة على الدخل

بلغت نسبة تحقيق قانون المالية 2021، في ما يخص استردادات الضريبة على الدخل، ما يناهز 262% بمبلغ 123 مليون درهم. أي بزيادة قدرها 91% بالمقارنة مع 2020.



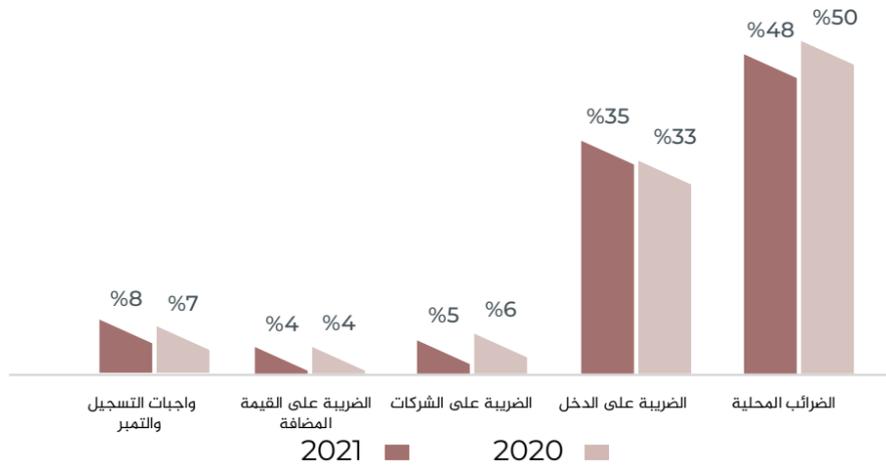
تسريع وتيرة تدبير المنازعات

تدبير المنازعات الإدارية

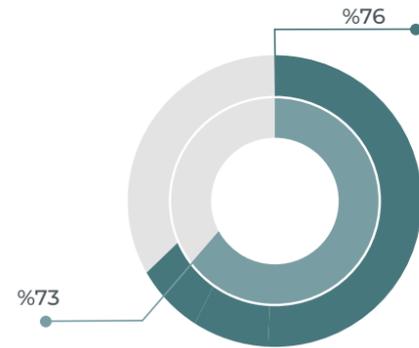
معالجة الشكايات

لقد اعتمدت المديرية العامة للضرائب استراتيجية استباقية في معالجة المنازعات الإدارية من أجل تقليصها. كما عملت على تعيين الوحدة المخصصة لمعالجة الشكايات على مستوى النظام المعلوماتي. ويمكن جرد حصيلة سنة 2021 وفق ما يلي:

توزيع الشكايات حسب نوعية الضريبة



تسوية الشكايات المودعة خلال سنة 2021



حصة الملفات المعالجة خلال أجل يقل عن 30 يوم



1. تقليص مخزون الشكايات بنسبة 21% بالمقارنة مع سنة 2020.

1



2. إيداع 6 852 شكاية خلال 2021 عبر وحدة الشكايات لنظام الضرائب عبر الإنترنت "SIMPL- Reclamation"، أي بزيادة قدرها 109% مقارنة مع سنة 2020. وتعزى هذه الزيادة، من جهة، إلى عمليات التواصل التي باشرت بها المديرية العامة للضرائب مع الملائمين، ومن جهة أخرى إلى التحسينات التي أدخلت على منصة نظام الضرائب عبر الإنترنت (SIMPL) ما مكن من تبسيط وتسهيل الولوج لها.

2



3. تسريع وتيرة معالجة الشكايات المودعة خلال سنة 2021 لتبلغ نسبة 76%. أي بزيادة 6 نقاط بالمقارنة مع سنة 2020.

3



4. بلوغ نسبة 73% فيما يخص تسوية الشكايات في أجل يقل عن 30 يوما مقابل 72% خلال سنة 2020.

4

معالجة الشكايات



تدبير المنازعات القضائية

الطعون القضائية

الطعون المرفوعة أمام المحكمة الابتدائية

تم تقديم 1 623 طعنا بقيمة 2 667,5 مليون درهم أمام المحاكم الإدارية الابتدائية خلال سنة 2021 مقابل 1 186 طعنا سنة 2020، أي زيادة قدرها 37%. وتعزى هذه الزيادة إلى التراجع الاستثنائي للطعون المسجل برسم 2020 نتيجة حالة الطوارئ الصحية.

01

الطعون المرفوعة أمام محاكم الاستئناف

تم تسجيل 739 طلب استئناف لدى المحاكم برسم سنة 2021 مقابل 776 سنة 2020، أي بتراجع نسبته 5%. المبلغ الإجمالي المتنازع عنه يبلغ 1 150,2 مليون درهم.

02

الطعون المرفوعة أمام محكمة النقض

تم تسجيل 305 طعنا (منها 209 مقدمة من طرف الإدارة) بقيمة 629,8 مليون درهم خلال سنة 2021 مقابل 307 طعنا سنة 2020.

03

الأحكام الصادرة لصالح الإدارة

83%

المبلغ القائم في مرحلة النقض 322 حكما بقيمة 858 مليون درهم من أصل 1 039 مليون درهم. أي 83% من المبلغ الإجمالي المتنازع عليه.

83%

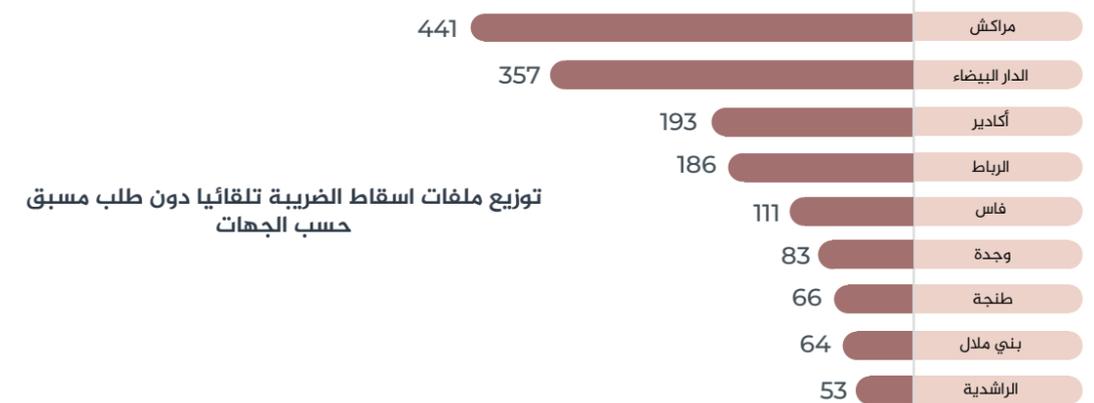
المبلغ القائم في مرحلة الاستئناف 334 حكم استئناف بقيمة 733 مليون درهم من أصل 884 مليون درهم متنازع عليها. ما يمثل 83% من الحقوق المتنازع عليها.

61%

المبالغ المصادق عليها في المرحلة الابتدائية 678 حكما بقيمة 871 مليون درهم من أصل 1 429 مليون درهم. أي 61% من المبلغ الإجمالي المتنازع عليه

معالجة ملفات اسقاط الضريبة تلقائيا دون طلب مسبق

بلغ عدد اسقاطات الضريبة تلقائيا دون طلب مسبق في متم سنة 2021 ما يناهز 1 554 إسقاطا مقابل 1 214 خلال سنة 2020 مسجلة بذلك زيادة قدرها 28%.



تدبير المنازعات القضائية

سجلت سنة 2021 إتمام منظومة معالجة ملفات الشؤون القضائية على مستوى النظام المعلوماتي بشكل كلي:

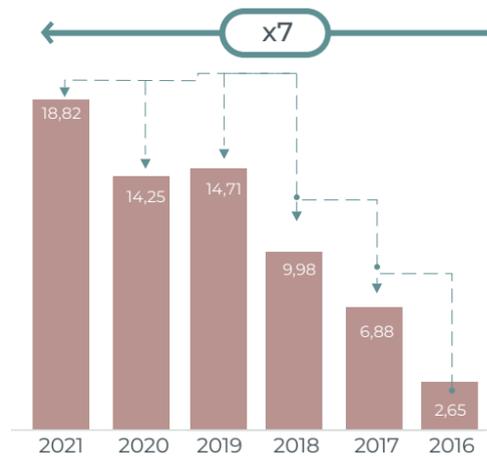
- تسجيل المخزون الوطني للطعون القضائية في النظام المعلوماتي للمديرية (على مستوى جميع المحاكم)
- معالجة مجموع الإجراءات القضائية
- إدماج الآجال القانونية و القضائية
- تفعيل الوحدة المخصصة لتنفيذ الأحكام
- تفعيل لوائح القيادة التي تمكن من تتبع الوضعية الوطنية للطعون.



التحول الرقمي

نحو إدارة رقمية بالكامل

بلغ عدد العمليات اللامادية المنجزة خلال سنة 2021 ما يناهز **18,82 مليون عملية**. أي بزيادة قدرها 32% بالمقارنة مع سنة 2020 وما يفوق 7 أضعاف العدد المسجل خلال سنة 2016.



عدد العمليات اللامادية (بالملايين)

مواصلة التحول الرقمي

يظل الامتثال الضريبي للملزمين وبناء علاقة ثقة قوية وثابتة مع المديرية العامة للضرائب رهينا بجودة الخدمات المقدمة وتبسيط احترام الالتزامات الضريبية من طرف الملزمين.

وعلى هذا الأساس، راهنت المديرية العامة للضرائب في استراتيجيتها على الرقمنة كرافعة لتطوير واجهاتها مع الملزمين والرفع من أدائها. وترتكز في ذلك على برنامج طموح للرقمنة يشمل على حد سواء مساطرها الداخلية عبر النظام المندمج للتضريب (SIT) والعمليات عبر الأنترنت التي تهم الملزمين عبر الخدمات الإلكترونية للضرائب (SIMPL).

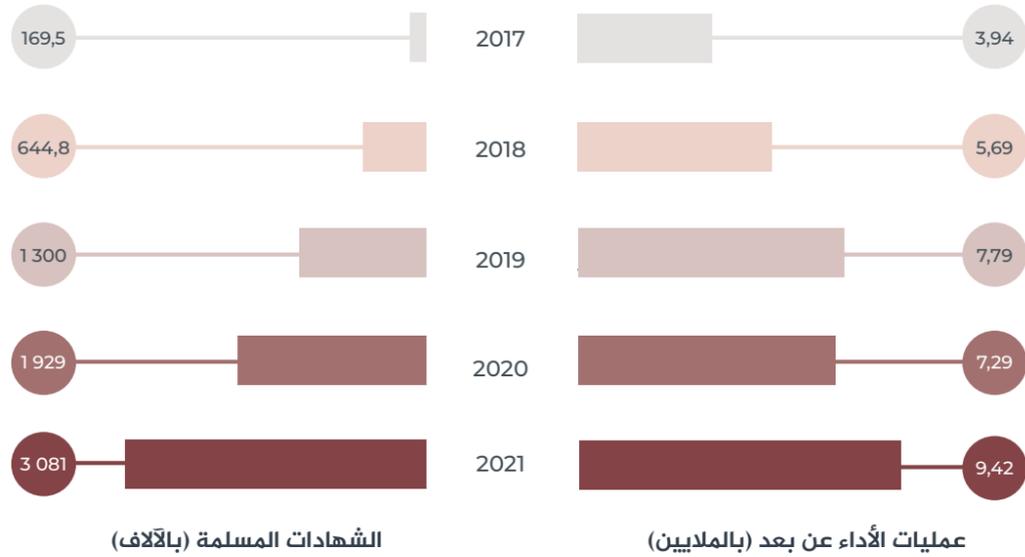
وتهم الخدمات الإلكترونية (SIMPL) كلا من المقاولات والخواص. كما توفر لهم منصة رقمية تمكنهم من احترام مختلف الالتزامات الضريبية والاستفادة من باقي الخدمات نذكر منها إيداع الإقرارات والأداء وتسليم الشهادات وإيداع وتتبع الشكايات.

ومن ناحية أخرى، فقد مكنت الرقمنة، بفضل جودة البيانات المتوفرة عبر أنظمة المديرية، من تحسين نجاعة وأداء هذه الأخيرة بالإضافة إلى تركيزها على مهامها الأصلية وتحسين دقة التوقعات الاقتصادية والقيادة العملية بالإضافة إلى تقديم خدمات ذات قيمة مضافة عالية لفائدة الملزمين والشركاء.

وقد حرصت المديرية في هذا الإطار على تطوير التبادلات والشراكات (إدارة الجمارك والضرائب غير المباشرة والصندوق الوطني للضمان الاجتماعي والمكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية ومكتب الصرف والخزينة العامة للمملكة والوكالة الوطنية للأمن الطرقيّة ...) كما قامت بإنشاء مصلحة "BIG DATA" وذلك لتمكينها من استغلال الكمية الكبيرة من المعلومات.

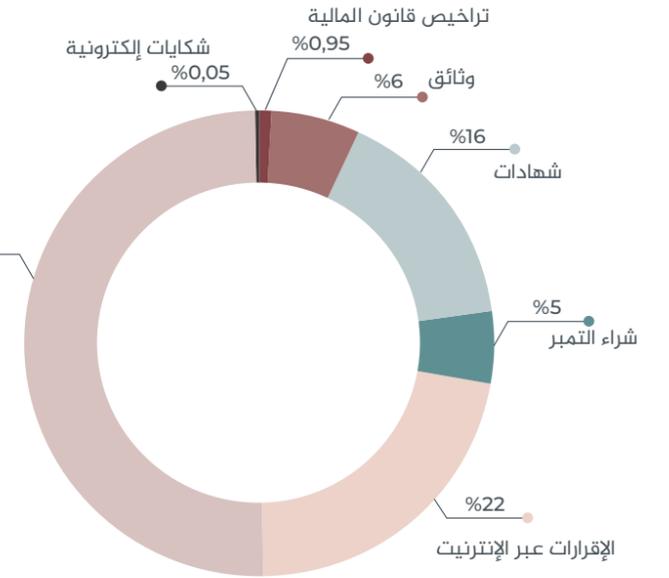
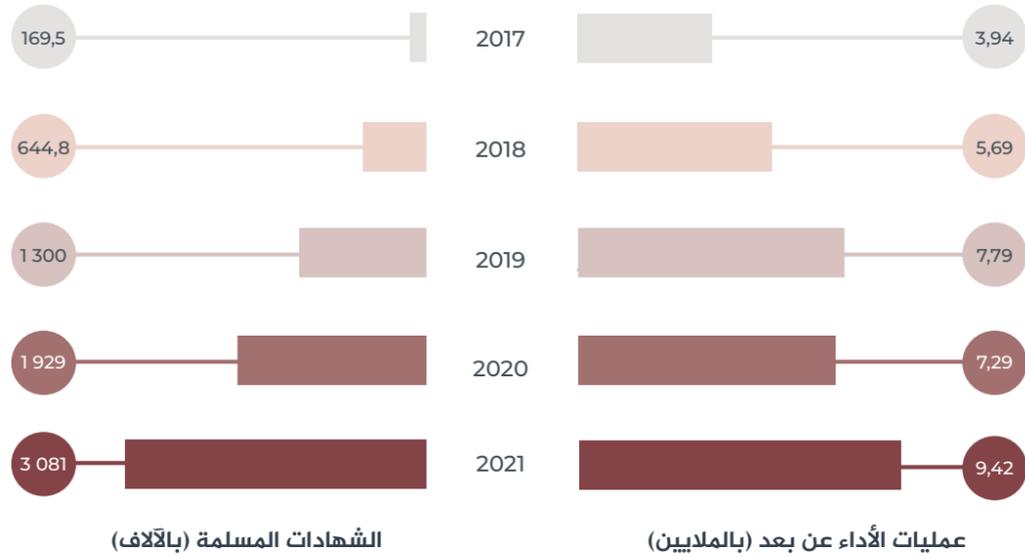
اعتماد الشواهد الالكترونية

تم تسليم **3,08 مليون** شهادة بطريقة إلكترونية خلال سنة 2021 مقابل 169,5 ألف شهادة سنة 2017. ويمثل هذا الإنجاز 18 أضعاف ما سجل برسم 2017 وزيادة قدرها 60% مقارنة مع 2020.



الأداء عن بعد

بلغ عدد عمليات الأداء عن بعد برسم سنة 2021 ما يناهز **9,42 مليون** مقابل **3,94 مليون** عملية أداء سنة 2017. أي بزيادة قدرها 139% و 29% بالمقارنة على التوالي مع سنتي 2017 و 2020.



توزيع العمليات اللامادية حسب نوعيتها

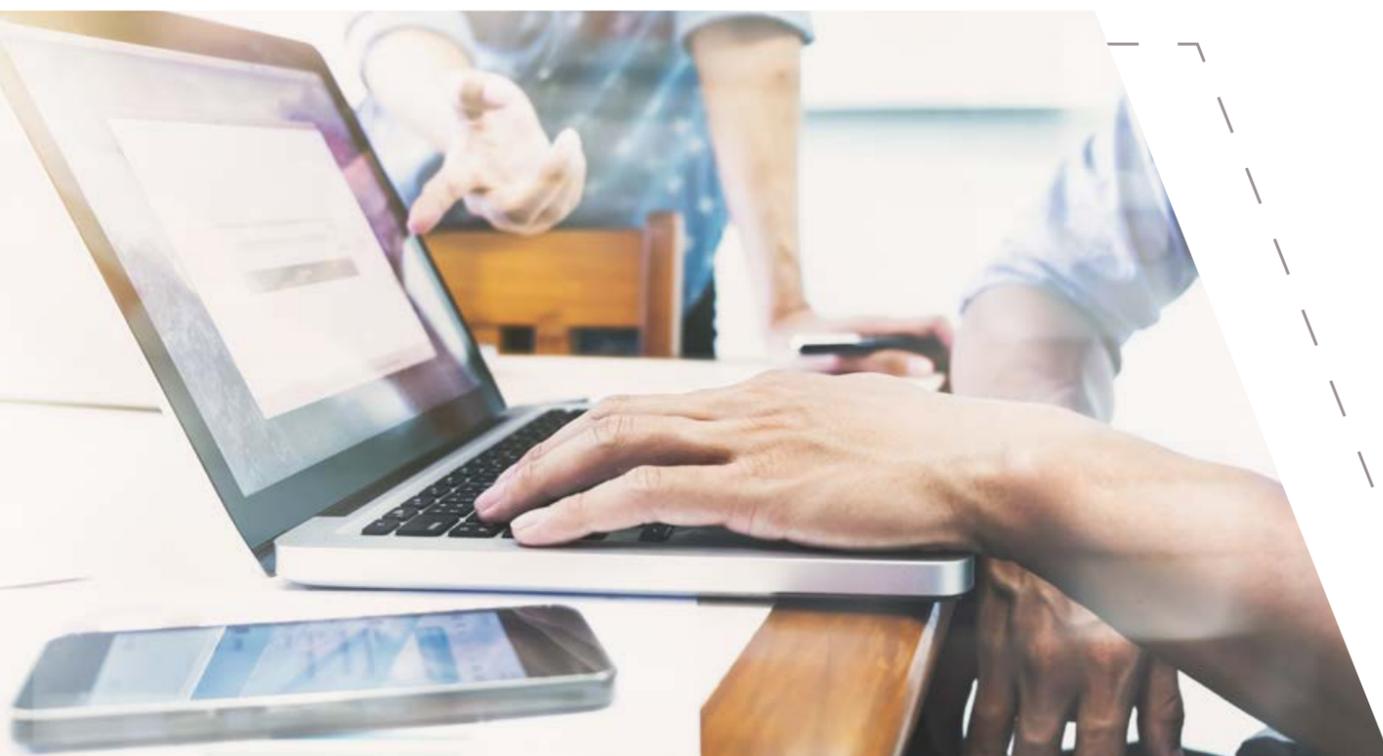
تمثل عمليات الأداء عن بعد والإقرارات عبر الإنترنت ما يقارب 72% من مجموع العمليات المنجزة بطريقة لا مادية خلال سنة 2021.



عدد الإقرارات المودعة بطريقة لا مادية (بالآلاف)

الإقرارات المودعة عبر الانترنت

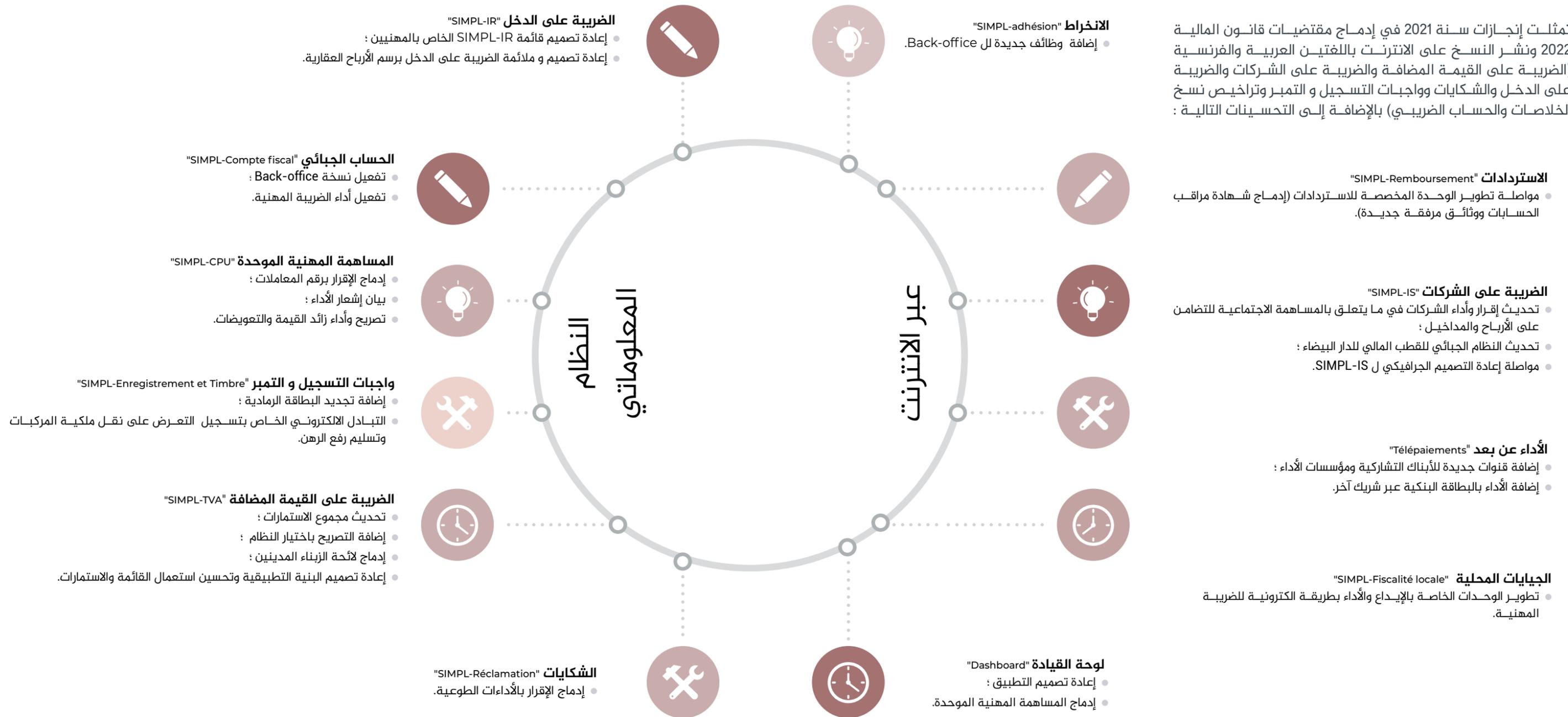
بلغ عدد الإقرارات المودعة عبر الانترنت برسم 2021 المتعلقة بالضريبة على الشركات والضريبة على الدخل و الضريبة على القيمة المضافة ما يناهز **3,8 مليون** إقراراً. أي بزيادة قدرها 14% بالمقارنة مع سنة 2020.



مستجدات خدمات الضرائب عبر الإنترنت (SIMPL)

النظام المعلوماتي للضرائب عبر الإنترنت (SIMPL)

تمثلت إنجازات سنة 2021 في إدماج مقتضيات قانون المالية 2022 ونشر النسخ على الإنترنت باللغتين العربية والفرنسية (الضريبة على القيمة المضافة والضريبة على الشركات والضريبة على الدخل والشكايات وواجبات التسجيل و التمير وتراخيص نسخ الخلاصات والحساب الضريبي) بالإضافة إلى التحسينات التالية :



النظام المندمج للتضريب (SIT)

الوعاء

- شهدت سنة 2021 إغناء محرك القواعد بقواعد جديدة وتحديث بعض الاستمارات بالإضافة إلى إدماج أخرى جديدة (الضريبة على القيمة المضافة والضريبة على الشركات والضريبة على الدخل والمساهمة الاجتماعية للتضامن وواجبات التسجيل والتمبر والرسم الجوي ...)

الشؤون القانونية

- تم تحسين وظائف حالية وتطوير وظائف جديدة : إيداع آلي للشكايات الناتجة عن طلبات تنفيذ الأحكام ؛ التكفل بأحداث جديدة وملفات قضائية ؛ الربط بين المنازعات الإدارية والتحصيل الجبري ...

التحصيل

- رقمنة عملية إرسال التعرضات على نقل ملكية المركبات إلى الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية ؛
- رقمنة التبادلات مع مجلس الحسابات ؛
- الشروع في تطوير التبادلات الرقمية مع مجلس الحسابات ؛
- رقمنة التبادلات مع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في إطار المساهمة المهنية الموحدة ؛
- التكفل بتحصيل الضريبة المهنية على مستوى قباضات المديرية.

التحصيل الجبري

- تفعيل أربع وظائف جديدة متعلقة بتنفيذ الأحكام ؛
- التدبير الآلي لوثائق التحصيل الجبري (آخر إشعار دون صائر و الإنذار).

المراقبة

- تم إدخال مجموعة من التحسينات لوظائف النظام المعلوماتي في مجال المراقبة الضريبية : تبسيط القيام بالإجراءات وتطوير وظائف مراقبة إقرارات الضريبة على الدخل برسم الأرباح العقارية.

التبادل مع الشركاء

- تحويل آلي إلى وزارة الداخلية للمعلومات اللازمة لتقييم أهلية الأسر للتسجيل في السجل الاجتماعي الموحد ؛
- وضع مجرى عمل (workflow)، في إطار مشروع "Direct Enterprise" مع المكتب المغربي للملكية الصناعية والتجارية، لمعالجة الطلبات المتوصل بها في النظام المعلوماتي من طرف الموظفين المكلفين بإنشاء المقاولات (التعريف الضريبي، الانخراط في الضريبة المهنية والتسجيل) ؛
- إنجاز وتفعيل التطويرات اللازمة لتبادل المعلومات وتحويل الحقوق التكميلية في إطار التأمين الصحي الإجباري الناتج عن المساهمة المهنية الموحدة في إطار الاتفاقية الموقعة مع الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي ؛
- رقمنة إشعار التصدير وتفعيل الوحدات التي تمكن من تحميل والاطلاع على هذه الإشعارات بتشارك مع إدارة الجمارك و الضرائب غير المباشرة ؛
- تفعيل التواصل الآلي للمعلومات مع وزارة التربية الوطنية في إطار دراسة الملفات التي تمنح الأهلية لمنح دراسية لفائدة الداخليات والمطاعم المدرسية ؛
- إنجاز وتفعيل التبادلات الآلية للمعلومات موضوع بروتوكول الاتفاق الموقع مع الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية.

الجبائيات المحلية

- ملائمة الوحدة الخاصة بتدبير الضريبة المهنية من أجل تأمين الإصدارات إلى قباضات مديرية الضرائب وذلك في إطار التكفل التدريجي لتحصيل الضريبة المهنية من طرف المديرية العامة للضرائب.

المحاسبة

- التكفل بالمحاسبة في ما يخص مجموعة من عمليات تحصيل متعلقة أساسا بتحويلات المساهمة المهنية الموحدة والمساهمة الاجتماعية للتضامن على الأرباح والمداخيل.

تقوية الرأس مال المعلوماتي

استخدام وتنمية جودة البيانات

النظام المعلوماتي المساعد على اتخاذ القرار

04 إمداد المعلومات المتأتية من الإقرارات الجديدة والبيانات وطلبات التكفل على مستوى النظام المندمج للتضريب

05 إعادة تصميم مؤشرات المنازعات والمراقبة

06 تدريب المكونين على النسخة الجديدة للنظام



البنية التحتية والإنتاج المعلوماتي

نجاحة وأمن وحدائثة البنية التحتية التكنولوجية محددات لجودة وموثوقية الخدمات المقدمة من طرف المديرية العامة للضرائب وتفوقها العملي.

نذكر من بين إنجازات المديرية برسم سنة 2021 في إطار تفعيل استراتيجيتها المتعلقة بالبنية التحتية والإنتاج المعلوماتي :

توفر واستمرارية الخدمات

- إعداد وانتاج محيط جديد متعلق بالإسعاف المعلوماتي ؛
- تفعيل نظام ثاني مستقل يهدف تقوية الولوج إلى الانترنت في إطار الإنتاج ؛
- بدء انتاج 24 مداخل جديدة إلى الشبكة لضمان استمرارية الخدمات بالمقرات البعيدة.

1

البنيات التحتية

- بدء انتاج و تقوية وترحيل المنصة الجديدة للخدمات الرقمية لنظام الضريبة على الانترنت (SIMPL) ؛
- تجديد معدات تقاسم الحمولة والحماية التطبيقية.

2

الإنتاج المعلوماتي

- بدء انتاج الخدمات :
 - إقرار وأداء المساهمة المهنية الموحدة ؛
 - أداء الضرائب والرسوم عبر التطبيق الهاتفي "ضريبيتي".
- بدء انتاج التبادلات :
 - بين المديرية العامة للضرائب والصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في إطار المساهمة المهنية الموحدة ؛
 - بين المديرية العامة للضرائب وبنك الصفاء في إطار أداء الضريبة الخصوصية السنوية على المركبات ؛
 - بين المديرية العامة للضرائب و DIGIFI (فرع البنك المغربي للتجارة والصناعة) في إطار أداء الضريبة الخصوصية السنوية على المركبات ؛
 - بين المديرية العامة للضرائب وبنك BTI في إطار الأداء عن بعد للضرائب ؛
 - بين المديرية العامة للضرائب والوكالة الوطنية للسلامة الطرقية في إطار عمليات التعرض وأداء الحقوق والضرائب المتعلقة بالمركبات (الضريبة الخصوصية السنوية على المركبات) ؛
 - بين المديرية العامة للضرائب والخزينة العامة للمملكة في إطار تحويل تدبير رسم السكن ورسم الخدمات الجماعية.

3

المرافقة والاستشارة الضريبية

الخبرة القانونية

تساهم المديرية العامة للضرائب في صياغة آراء وزارة الاقتصاد والمالية المتعلقة بمختلف مشاريع النصوص القانونية والتشريعية المقدمة من طرف الوحدة المركزية للشؤون القانونية.

وفي هذا الصدد، قامت المديرية العامة للضرائب بصياغة 27 رأياً برسم 2021.

الإجابة على تساؤلات السادة النواب والمستشارين

قامت المديرية بمعالجة 24 تساؤلاً للسادة النواب والمستشارين خلال سنة 2021، والتي تناولت جوانب مختلفة للنظام الجبائي.

الطلبات

قامت المديرية العامة للضرائب بمعالجة 198 طلباً صادراً عن 41 فاعل في إطار إعداد قانون المالية 2022.

عدد الإستشارات	نوعية الضريبة
91	الضريبة على الشركات
62	الضريبة على الدخل
92	الضريبة على القيمة المضافة
48	واجبات التسجيل والتمبر
96	مشترك
389	المجموع

اتخاذ المواقف

قامت المديرية العامة للضرائب خلال سنة 2021 بمعالجة 389 طلباً يشمل تساؤلات جبائية واتخاذ المواقف. يقدم الجدول التالي توزيع الطلبات واتخاذ المواقف حسب الضريبة.

منظومة التصنيف

استناداً على الممارسات الدولية الجيدة والتجارب الناجحة بعدد من الدول، وضعت المديرية العامة للضرائب منظومة لتحفيز الامتثال الضريبي الطوعي، الهادف إلى تحسين مناخ الأعمال وتبسيط المساطر وتوطيد علاقة الثقة والشفافية مع الملتزمين.

يقوم برنامج التصنيف، المبني على مقارنة فردية، بمنح صفة " الخاضع للضريبة المصنف" للمقاولات التي تستوفي شروط الأهلية عقب مسطرة الاعتماد.

شهدت سنة 2021 تصنيف 6 شركات إضافية من بينها اثنتان في إطار التصنيف المشترك مع إدارة الجمارك والضرائب الغير المباشرة.

وبالتالي يبلغ العدد الإجمالي للشركات المصنفة ما يناهز 231 شركة (منها 38 في إطار التصنيف المشترك)



التواصل

التفاعل المباشر مع المرتفقين والتوعية

قامت خلية شبكات التواصل الاجتماعي بالإجابة على 6 058 سؤالاً لمستخدمي الإنترنت خلال سنة 2021.

نظمت المديرية العامة للضرائب زيارات إلى مؤسسات تعليميتين عموميتين برسم سنة 2021 في إطار برنامج التربية على المواطنة الجبائية.

مركز التواصل الهاتفي

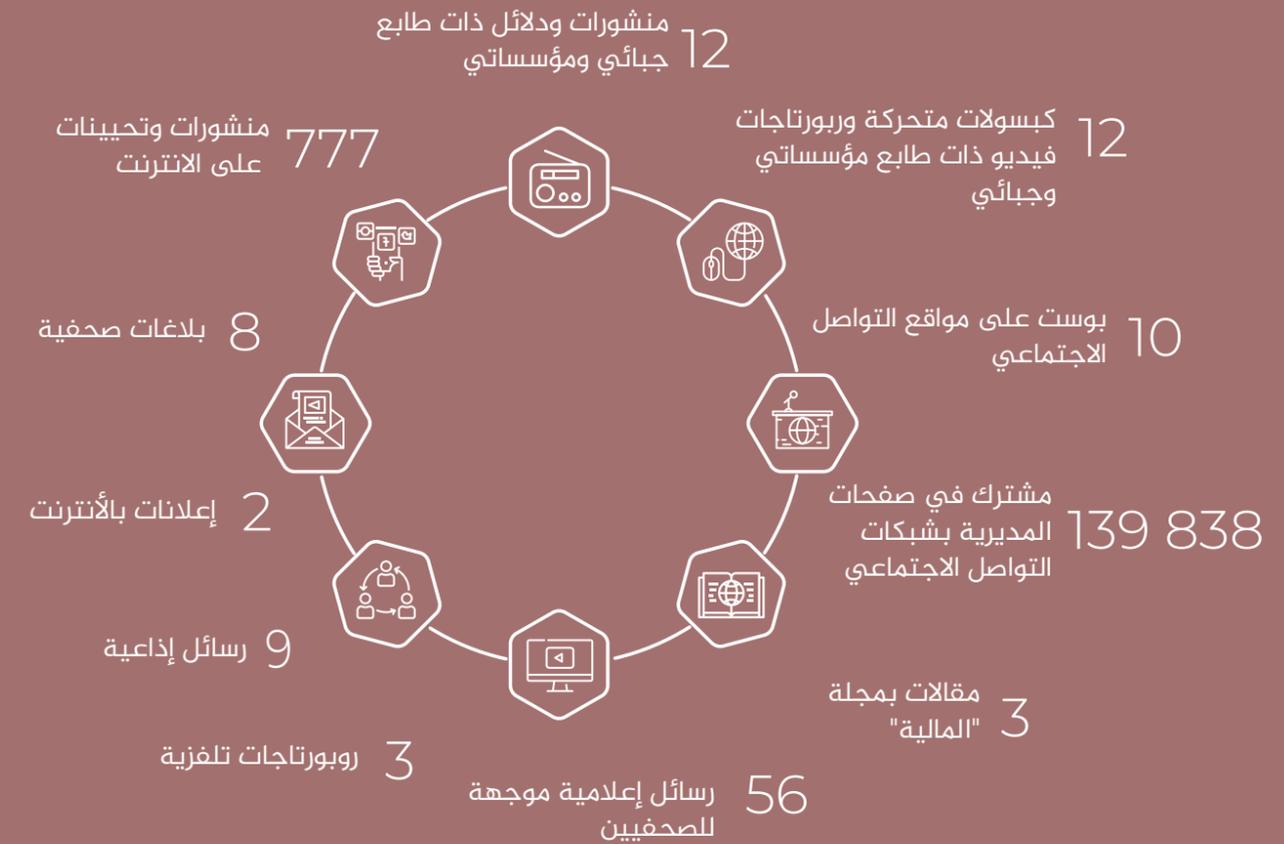
عالج مركز التواصل الهاتفي التابع للمديرية العامة للضرائب خلال سنة 2021 ما يناهز 156 299 طلباً للمرافقة.

58 331

مساعدة عبر البريد الإلكتروني

97 968

مساعدة عبر الهاتف



تدابير قانون المالية 2021

الضريبة على الشركات

- توضيح استثناء بعض المقاولات المالية من نطاق تطبيق النظام الجبائي للقطب المالي للدار البيضاء ؛
- توضيح شروط الاستفادة من الإعفاء المخول لهيئات التوظيف الجماعي العقاري ؛
- عدم فرض الضريبة على عائدات تفويت مساهمات المؤسسات والمقاولات العمومية والشركات التابعة لها المنجزة في إطار عمليات تحويل المنشآت العامة إلى القطاع الخاص ؛
- خصم الهبات النقدية أو العينية الممنوحة للجمعيات المعترف لها بصفة المنفعة العامة التي تسعى لغرض بيئي.

التشريع الجبائي

تفعيلا للتوجيهات الملكية السامية في مجال الحماية الاجتماعية، شهدت سنة 2021 إرساء نظام المساهمة المهنية الموحدة.

من جهة أخرى، ومن أجل المساهمة في إنعاش الاقتصاد الوطني تم تخصيص أبرز التدابير الجبائية لتشجيع الاستثمارات والتشغيل وإيلاء اهتمام خاص لدعم الانتقال الطاقوي ومواءمة المعايير الجبائية الدولية.



الضريبة على الدخل

- إحداث مساهمة مهنية موحدة لفائدة الأشخاص الذاتيين الخاضعين للضريبة على الدخل وفق نظام الربح الجزافي ؛
- إدراج الدخول المتأتية من تربية الدواجن والخيول في صنف الدخول الفلاحية ؛
- إحداث واجبات تكميلية مرصدة للتغطية الصحية للمقاولين الذاتيين ؛
- تمديد العمل بالتدابير التحفيزية لفائدة الملتزمين الذين يقومون بالكشف عن هويتهم لدى إدارة الضرائب والذين يزاولون أنشطة داخل القطاع غير المهيكل ؛
- إعفاء الفوائد الممنوحة للأشخاص الذاتيين برسم سندات الاقتراض التي يتم إصدارها من طرف الخزينة ؛
- توسيع نطاق تطبيق الخصم الجزافي بالنسبة للأجور المدفوعة للمدرّبين والمربين والفريق التقني والرفع من نسبة هذا الخصم لفترة انتقالية ؛
- إعفاء الأجور المدفوعة لفئة الشباب عند أول تشغيل لهم ؛
- إعفاء الأجور المدفوعة للأجراء الذين فقدوا شغلهم بكيفية لا إرادية لأسباب اقتصادية مرتبطة بتداعيات تفشي جائحة فيروس كورونا "كوفيد 19".

الضريبة على القيمة المضافة

- تكريس على مستوى المدونة العامة للضرائب خضوع المحاسبين المعتمدين للضريبة على القيمة المضافة بإدراجهم بطريقة صريحة ضمن المهن المنظمة التي تخضع للضريبة على القيمة المضافة ؛
- حذف الإعفاء دون الحق في الخصم المخول للمعادن المستعملة ؛
- إعفاء الألواح الشمسية من الضريبة على القيمة المضافة دون الحق في الخصم ؛
- إعفاء السخانات الشمسية من الضريبة على القيمة المضافة دون الحق في الخصم ؛
- إعفاء المعدات والتجهيزات والآلات العسكرية والأسلحة والذخيرة وكذا أجزاء وقطع الغيار واللوازم الخاصة بها المقتناة في الداخل من طرف إدارة الدفاع الوطني والإدارات المكلفة بالأمن العام لدى الحاصلين على تراخيص تصنيع عتاد وتجهيزات الدفاع والأمن والأسلحة والذخيرة ؛
- إعفاء لحوم الأبقار والإبل المجمدة المستوردة من طرف القوات المسلحة الملكية أو لفائدتها.

واجبات التسجيل

- تحسين النظام الجبائي المطبق على الالتزامات والاعترافات بالديون ؛
- خفض واجبات التسجيل المطبقة في حالة زيادة رأسمال الشركات ؛
- تمديد أجل تطبيق منظومة تشجيع عمليات اقتناء العقارات الموجهة للسكن.

الضريبة الخصوية السنوية على المركبات

- توضيح التزامات ملاك المركبات.

تدابير مشتركة

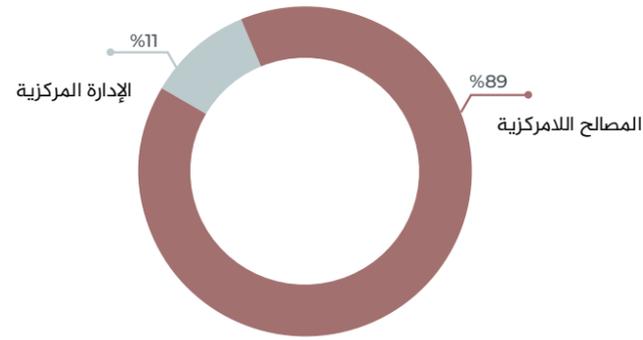
- إحداث مساهمة اجتماعية للتضامن مترتبة على الأرباح والدخول برسم سنة 2021 ؛
- تمديد أجل تطبيق التدبير الانتقالي المحدث لتشجيع عمليات المساهمة بعقارات لفائدة هيئات التوظيف الجماعي العقاري ؛
- إحداث نظام يضمن الحياد الضريبي لعمليات إعادة هيكلة المؤسسات والمقاولات العمومية
- عدم قبول الخصم المتعلق بالفاتورات الصورية ؛
- الحياد الضريبي لعمليات التحويل المتعلقة بمنشآت الطاقة المتجددة المنجزة في إطار القانون رقم 61.83 ؛
- استثناء المنشآت التي تدلي بالبيان للمبيعات عن كل زبون المنصوص عليه في المادتين I-20 و I-82 من المدونة العامة للضرائب من الإلزامية المنصوص عليها في المادة V-145 من هذه المدونة ؛
- توضيح المسطرة المتعلقة بتطبيق الجزاءات الجنائية على المخالفات الضريبية.

تدابير تهم التزامات المغرب اتجاه الهيئات الدولية

- تحديد أجل تطبيق النظام الجبائي السابق المتعلق بالقطب المالي للدار البيضاء في نهاية 2202 ؛
- وقف مدة فحص المحاسبة وانقطاع التقادم في حالة إرسال طلب معلومات إلى إدارات الضرائب الأجنبية ؛
- توضيح المقترضات المتعلقة بطلبات الاستشارة الضريبية المسبقة لإبراز أن هذه الطلبات لا تعني إلا العمليات المنجزة في المغرب ؛
- تحسين نظام أثمان التحويل للملاءمة مع المعايير الدولية.

تنمية الرأس مال البشري

وعيا منها بكون الرأس مال البشري من أبرز عوامل النجاح وبلوغ الأهداف المرجوة، تواصل المديرية العامة للضرائب تعزيز وإعادة صياغة سياستها في تدبير الموارد البشرية لتعبئة نساء ورجال مؤهلين ومسؤولين وملتزمين.



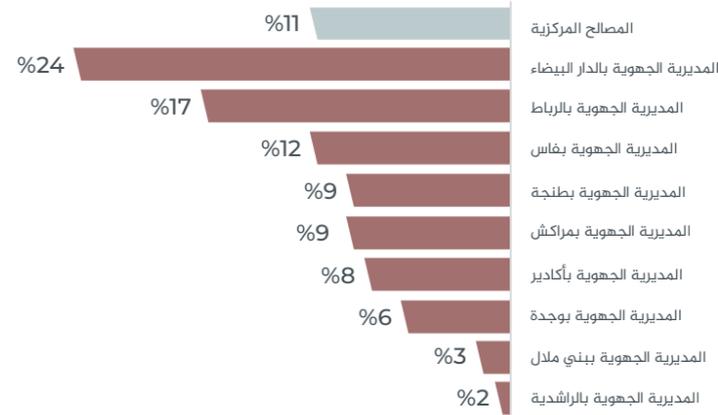
توزيع الموظفين

التوزيع بين المصالح المركزية و اللامركزية

89% من موظفي المديرية العامة للضرائب متمركزون على مستوى المصالح اللامركزية.

التوزيع حسب الجهات

توزيع موظفي المديرية العامة للضرائب يستجيب للإمكانيات الاقتصادية وعدد السكان لمختلف جهات المملكة. وبالتالي، يتمركز 71% منهم على مستوى خمس جهات (الدار البيضاء، الرباط، فاس، طنجة و مراكش).



التوزيع حسب المهنة

75,5% من موظفي المديرية العامة للضرائب يزاولون مهاما مرتبطة بنشاطات مهنية (التدبير الجبائي، التحصيل و المراقبة).

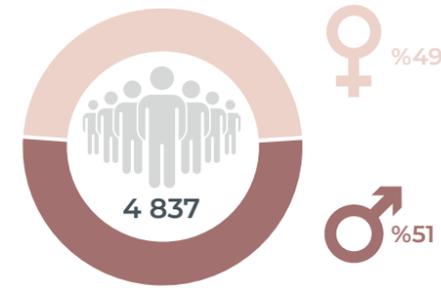


خريطة الموارد البشرية

تطور عدد الموظفين

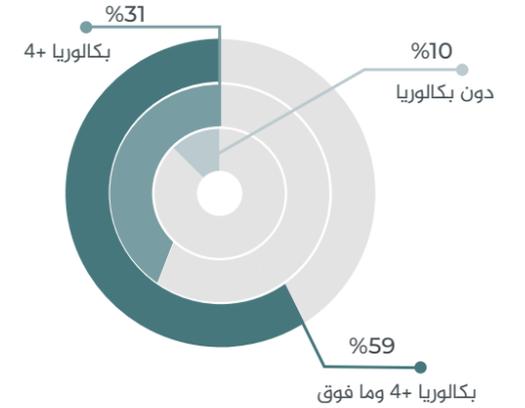
في متم 2021، بلغ عدد موظفي المديرية العامة للضرائب ما يناهز 4 837 موظفا حيث تمثل النساء 49% من هذا العدد.

تقلص عدد موظفي المديرية العامة للضرائب بما يناهز 11 إطار خلال سنة.



المستوى التعليمي

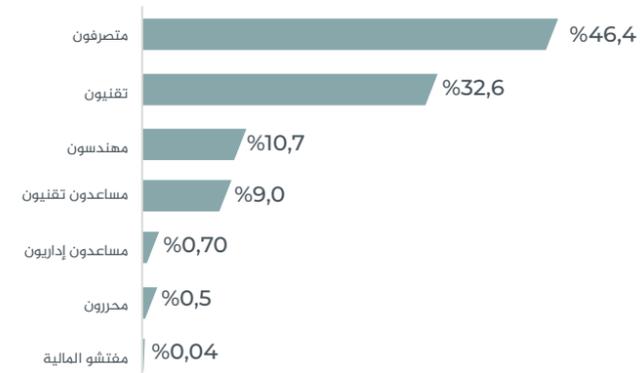
59% من الموظفين حاصلون على دبلوم بكالوريا +4 فما فوق.



السلك الإداري

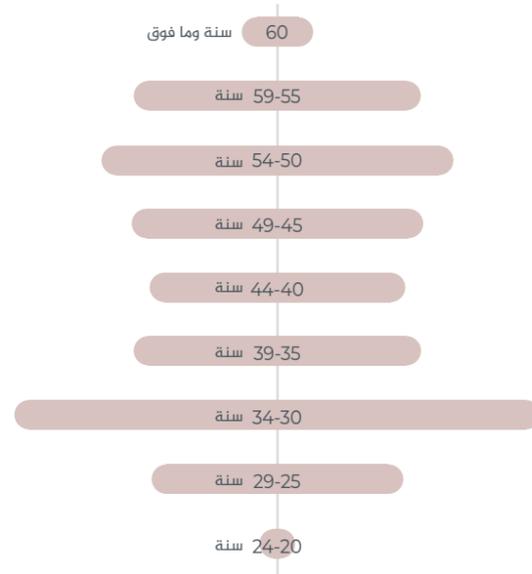
يتميز موظفو المديرية العامة للضرائب بتنوع مساراتهم المهنية.

يمثل المتصرفون والتقنيون ما يناهز 79% من العدد الإجمالي للموظفين إلى أواخر سنة 2021.



هرم الأعمار

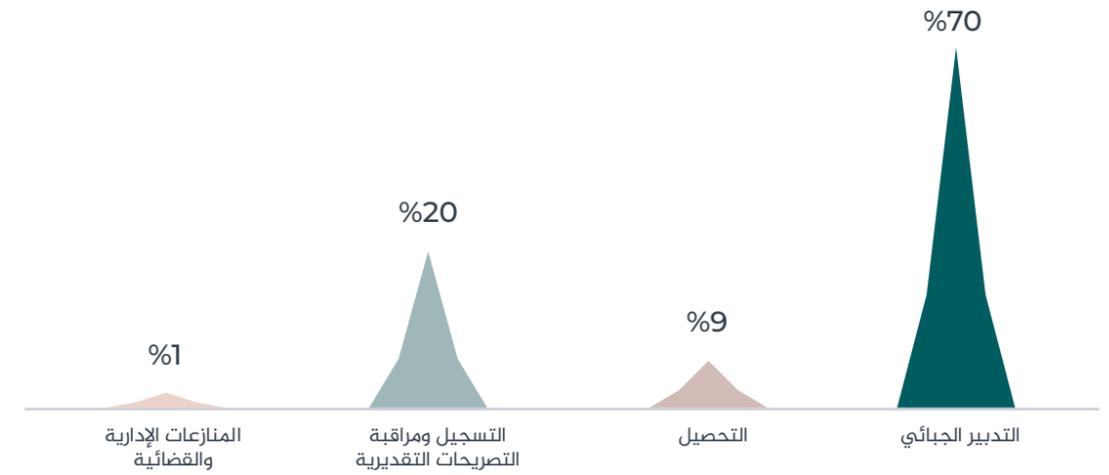
يدل هرم الأعمار على كون الفئة العمرية ما بين 30 - 34 سنة هي الأكثر تمثيلاً بحصة نسبتها 23% أي 1.102 موظفاً.



تدبير الموظفين

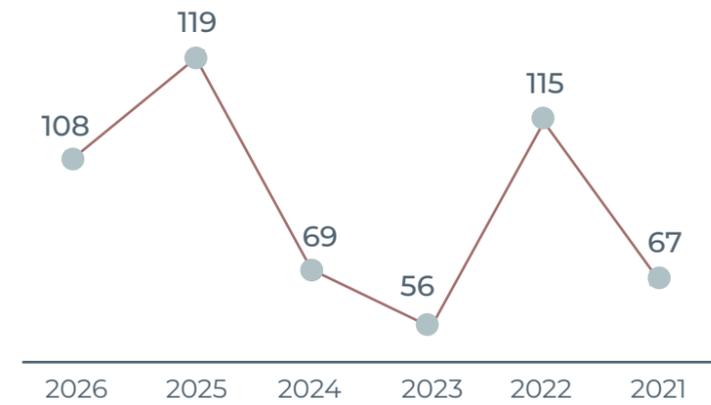
التوظيف

قامت المديرية العامة للضرائب برسم سنة 2021 بتوظيف 89 موظفاً. وتم تخصيص 70% منهم لمهن التدبير الجبائي.

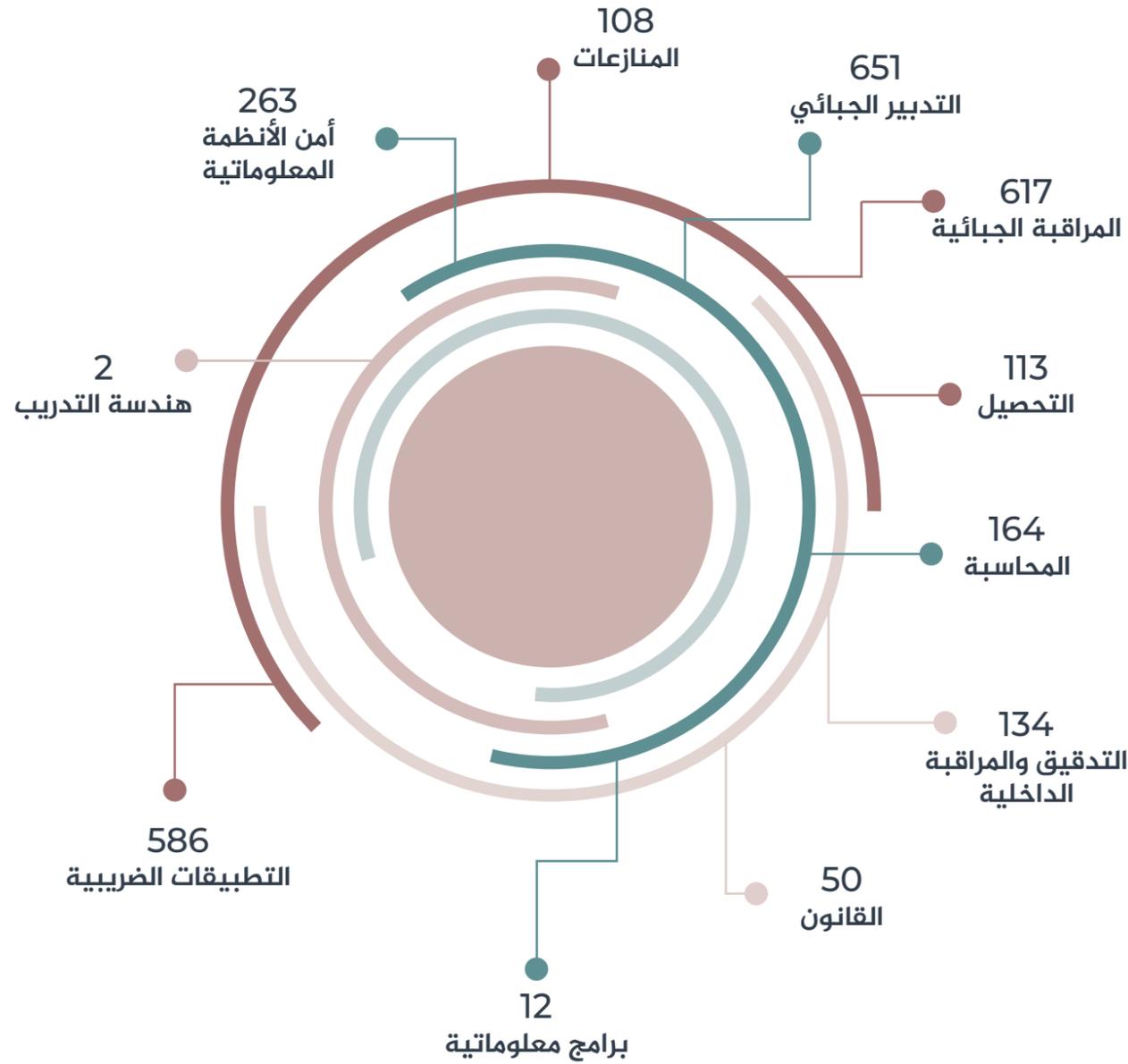


الإحالات على التقاعد

سيتم تسجيل 534 إحالة على التقاعد خلال الفترة الممتدة بين 2021 و 2026.



عدد المستفيدين من التدريبات حسب المحاور



التكوين

تعد سياسة التكوين التي تنهجها المديرية العامة للضرائب، برسم سنة 2021، جزءاً من الرؤية الاستراتيجية التي تهدف إلى تحسين مهارات الموظفين، ودعم كفاءتهم وقدرتهم على التأقلم الأمثل مع التغيرات. ومن أجل ضمان استمرارية التكوين في سياق الأزمة الصحية، تم الاعتماد بالخصوص على التكوين عن بعد. تمحورت التدريبات المنظمة خلال سنة 2021 حول 11 محور الهدف منها تقوية إمكانيات أطر وموظفي المديرية العامة للضرائب. وبلغ عدد المشاركين ما يناهز 2 700 مشاركاً. وسجلت 61% من هذه المشاركات في إطار تعزيز المهارات المهنية (المراقبة والتحصيل والتدبير الجبائي والمحاسبة).

الإحصائيات



الضريبة الخصوصية السنوية على المركبات

النوع	2021		2020		معدل التقدم
	العدد	القيمة	العدد	القيمة	
الضريبة الخصوصية السنوية على السيارات (التسمية السابقة)	2 840 559	2 817 566 234	3 068 070	3 049 292 350	%4
الضريبة على المحور (التسمية السابقة)	348 970	650 427 050	371 683	691 874 654	%4
المجموع	3 189 529	3 467 993 284	3 439 753	3 741 167 004	%5

توزيع عدد وقيمة عائدات الضريبة الخصوصية السنوية على المركبات حسب مكان الأداء

مكان الأداء	2021		2020		الحصة في القيمة
	العدد	القيمة	العدد	القيمة	
الشركاء	3 047 574	3 295 971 254	3 336 245	3 611 533 668	%97
قباضات المديرية العامة للضرائب	141 955	172 022 030	103 508	129 633 336	%3
المجموع	3 189 529	3 467 993 284	3 439 753	3 741 167 004	%100

تطور عدد المقاولين الذاتيين النشيطين

السنة	العدد	التطور
2017	59 060	--
2018	86 169	%46
2019	131 110	%52
2020	287 464	%119
2021	376 031	%31

العائدات الضريبية

بملايين الدراهم

التطور	القيمة (بملايين الدراهم)	توقعات قانون المالية 2021		الإنجازات (بملايين الدراهم)		النسبة المئوية
		نسبة الإنجاز	وقعات (بملايين الدراهم)	2021	2020 ⁽¹⁾	
%7	10 953	%109,9	151 853	166 948	155 996	العائدات الخام
-8,8%	-4 584	%115,8	41 071	47 546	52 130	الضريبة على الشركات
%12,6	5 346	%113,4	42 095	47 731	42 385	الضريبة على الدخل
%8,4	3 475	%103,6	43 429	44 999	41 523	الضريبة على القيمة المضافة في الداخل
%27,6	4 246	%108,1	18 145	19 624	15 378	واجبات التسجيل والتمبر
%17,1	312	%84,4	2 531	2 135	1 822	زيادات وضرائب أخرى
-	-2 101	-	-	106	2 207	المساهمة الاجتماعية التضامنية على الأرباح (قانون المالية 2019)
-	3 973	%104,5	3 801	3 973	-	المساهمة الاجتماعية التضامنية على الأرباح (قانون المالية 2021)
%52,1	286	%107,0	781	836	549	مساهمات إجبارية أخرى مدبرة من طرف المديرية
% 20,6	2 306	%156,7	8 606	13 487	11 181	الإرجاعات والخصومات والإستردادات الجبائية
-26,6%	-146	%85,3	470	401	546	الضريبة على الشركات
% 91,2	112	%261,8	90	236	123	الضريبة على الدخل
%21,5	2 234	%159,1	7 946	12 645	10 411	الضريبة على القيمة المضافة في الداخل
-	-	%0,0	10	-	-	واجبات التسجيل والتمبر
105,4%	105	%228,4	90	206	100	زيادات (2) وضرائب أخرى (3)
%6,0	8 647	%107,1	143 247	153 461	144 815	العائدات الصافية
-8,6%	-4 439	%116,1	40 601	47 145	51 584	الضريبة على الشركات
%12,4	5 234	%113,1	42 005	47 496	42 262	الضريبة على الدخل
%4,0	1 242	%91,2	35 483	32 354	31 112	الضريبة على القيمة المضافة في الداخل
%27,6	4 246	%108,2	18 135	19 624	15 378	واجبات التسجيل والتمبر
%12,0	207	%79,0	2 441	1 929	1 722	زيادات وضرائب أخرى
-	-2101	-	-	106	2 207	المساهمة الاجتماعية التضامنية على الأرباح (قانون المالية 2019)
-	3 973	%104,5	3 801	3 973	-	المساهمة الاجتماعية التضامنية على الأرباح (قانون المالية 2021)
%52,1	286	%107,0	781	836	549	مساهمات إجبارية أخرى مدبرة من طرف المديرية

(3) تتكون الفقرة "ضرائب أخرى" أساسا من المساهمة/تأمين في حالة وفاة المقترض، الضريبة المهنية، رسم السكن ورسم على محال بيع المشروبات

(1) معطيات محدثة
(2) بما فيها مصاريف المتابعة

المراقبة في عين المكان

عدد الملفات المعالجة من طرف اللجان المحلية لتقدير الضريبة حسب طبيعة التحقيق

المجموع	طبيعة التحقيقات		السنوات
	مراقبة الضريبة على الدخل/الأرباح العقارية وواجبات التسجيل	مراقبة الحسابات : الضريبة على الشركات - الضريبة على الدخل برسوم الدخول المهنية والضريبة على القيمة المضافة	
2 945	2 228	717	2017
2 391	1 932	459	2018
1 566	1 193	373	2019
885	646	239	2020
1 484	1 231	253	2021
%68	%91	%6	تطور 2021/2020

توزيع الطعون المقدمة لدى اللجنة الوطنية للنظر في الطعون حسب طبيعة التحقيق

المجموع	طبيعة التحقيقات		السنوات
	مراقبة الضريبة على الدخل/الأرباح العقارية وواجبات التسجيل	مراقبة الحسابات : الضريبة على الشركات - الضريبة على الدخل برسوم الدخول المهنية والضريبة على القيمة المضافة	
946	129	817	2017
962	206	756	2018
968	215	753	2019
589	52	537	2020
325	90	235	2021
%-45	%73	-%56	تطور 2021/2020

عدد الملفات موضوع المراقبة حسب طبيعة المراقبة

نسبة التطور 2021/2020	نسبة التطور 2021/2016	2021	2020	2019	2018	2017	2016	طبيعة العملية
%486	%71	2 422	413	4 634	4 178	1 936	1 411	التحقيقات الشاملة
%88	%29	2 382	1 268	2 932	3 444	2 041	1 847	التحقيقات الخاصة
%186	%36	4 804	1 681	7 566	7 622	3 977	3 258	المجموع

توزيع عدد الملفات موضوع المراقبة حسب طبيعة المزمين

نسبة التطور 2021/2020	نسبة التطور 2021/2016	2021	2020	2019	2018	2017	2016	طبيعة المزمين
%155	%46	4 123	1 619	6 456	4 200	3 408	2 805	الأشخاص المعنويين
%998	%50	681	62	1 110	3 422	569	453	الأشخاص الذاتيين
%186	%36	4 804	1 681	7 566	7 622	3 977	3 258	المجموع

المبالغ المحصلة

بملايين الدراهم

نسبة التطور 2021/2020	نسبة التطور 2021/2016	2021	2020	2019	2018	2017	2016	المبالغ المحصلة
%30	-%54,4	2 823,2	2 374,9	7 969,7	8 647,4	6 749,4	6 209,8	

المراقبة من خلال تدقيق الوثائق

عدد الملفات الخاضعة للمراقبة

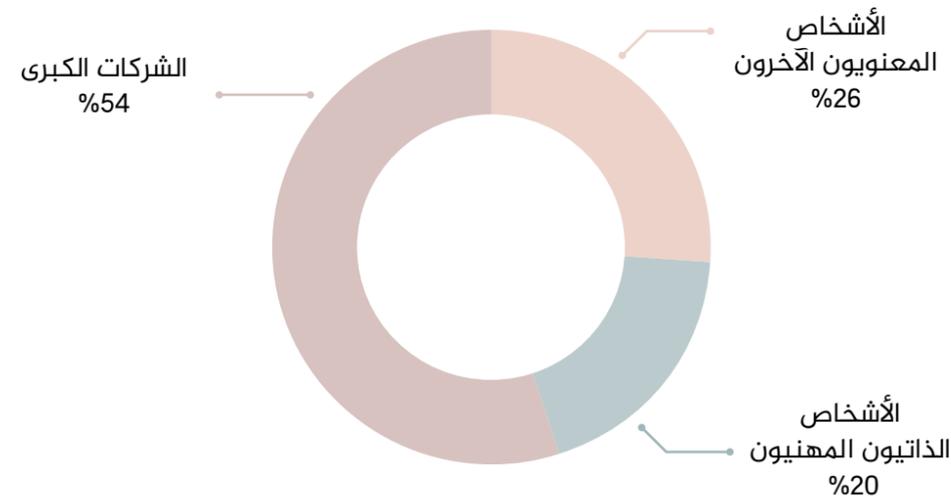
نسبة التطور 2021/2020	2021	2020	2019	طبيعة الملزمين
%282	4 521	1 184	5 349	المقاولات الكبرى
%33	24 230	18 158	27 322	الأشخاص المعنويون الآخرون
%84	21 297	11 546	12 465	الأشخاص الذاتيون المهنيون
%62	50 048	30 888	45 136	المجموع

المبالغ المحصلة (بملايين الدراهم)

بملايين الدراهم

نسبة التطور 2021/2020	2021	2020	2019	2018	المبالغ المحصلة
%6	5 118	3 444	4 101	3 444,7	

توزيع حصة العائدات حسب صنف الملزمين



تطور القرارات المتخذة من طرف اللجنة الوطنية للنظر في الطعون المتعلقة بالضريبة

المجموع	طبيعة التحقيقات		السنوات
	مراقبة الضريبة على الدخل / الأرباح العقارية وواجبات التسجيل	مراقبة الحسابات : الضريبة على الشركات - الضريبة على الدخل برسوم الدخل المهنية والضريبة على القيمة المضافة	
820	314	506	2017
1 213	266	947	2018
830	219	611	2019
547	135	412	2020
781	124	657	2021
%43	%-8	%59	تطور 2021/2020

ملفات قيد النظر لدى اللجنة الوطنية للنظر في الطعون المتعلقة بالضريبة

التطور 2021/2020	2021	2020	2019	2018	2017	عدد الملفات
%-62	251	707	665	527	778	

المنازعات الإدارية

وضعية الملفات المسواة برسم سنة 2021

نوعية الضريبة	عدد الملفات المسواة خلال سنة 2021	عدد الملفات المسواة خلال سنة 2021 في أجل شهر بعد تاريخ التوصل
رسم السكن ورسم الخدمات الجماعية	21 540	10 968
الضريبة المهنية	12 448	6 742
الضريبة على الدخل	15 109	9 244
الضريبة على الدخل / الأرباح العقارية	6 810	5 134
الضريبة على الشركات	4 046	1 860
الضريبة على القيمة المضافة	2 879	1 786
واجبات التسجيل	4 875	3 977
رسم الترخيص والأداء بناء على قوائم	47	28
المجموع الجزئي	67 754	39 739
الطعون الإدارية	19 738	14 497
المجموع العام	87 492	54 236

وضعية الملفات المسجلة برسم سنة 2021

نوعية الضريبة	عدد الملفات المسجلة سنة 2021	عدد الملفات المسجلة سنة 2020	نسبة التطور 2021/2020
رسم السكن ورسم الخدمات الجماعية	23 603	15 914	%48
الضريبة المهنية	14 924	10 227	%46
الضريبة على الدخل	17 472	8 760	%99
الضريبة على الدخل / الأرباح العقارية	7 418	3 155	%135
الضريبة على الشركات	4 529	4 445	%2
الضريبة على القيمة المضافة	3 262	2 367	%38
واجبات التسجيل	5 382	2 545	%111
رسم الترخيص والأداء بناء على قوائم	58	43	%35
المجموع الجزئي	76 648	47 456	%62
الطعون الإدارية	20 501	45 724	-%55
المجموع العام	97 149	93 180	%4

وضعية مخزون المنازعات الإدارية

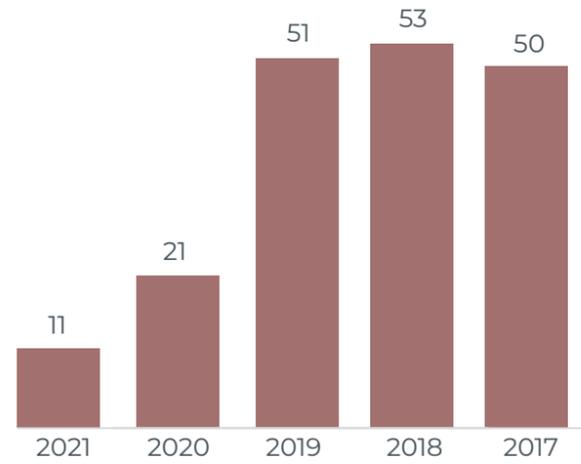
نوعية الضريبة	المخزون إلى غاية 31 دجنبر 2021	المخزون / عدد الملفات المكونة خلال سنة 2021 (ب%)
رسم السكن ورسم الخدمات الجماعية	6 565	%28
الضريبة المهنية	5 277	%35
الضريبة على الدخل	4 445	%25
الضريبة على الدخل / الأرباح العقارية	960	%13
الضريبة على الشركات	1 819	%40
الضريبة على القيمة المضافة	821	%25
واجبات التسجيل	659	%12
رسم الترخيص والأداء بناء على قوائم	17	%29
المجموع الجزئي	20 563	%27
الطعون الإدارية	2326	%11
المجموع العام	22 889	%24

المساعدة والتبسيط وتقديم المعلومات

طلبات مساعدة الملزمين برسم سنة 2021

النسبة	الطلبات المعالجة	
37%	58 331	الرسائل الالكترونية
63%	97 968	المكالمات الهاتفية
100%	156 299	المجموع

تصنيف المقاولات



عدد المقاولات المصنفة

المنازعات القضائية

الطعون المرفوعة أمام المحاكم الابتدائية

2021	2020	
1 623	1 186	عدد الطعون المرفوعة أمام المحاكم الابتدائية
2 667,5	1 702,2	قيمة الطعون المرفوعة أمام المحاكم الابتدائية (بملايين الدراهم)

الطعون المرفوعة أمام محاكم الاستئناف

2021	2020	
739	776	عدد الطعون المرفوعة أمام محاكم الاستئناف
1 150,2	636,2	قيمة الطعون المرفوعة أمام محاكم الاستئناف (بملايين الدراهم)

الطعون المرفوعة أمام محكمة النقض

2021	2020	
305	307	عدد الطعون المرفوعة أمام محكمة النقض
629,8	616,4	قيمة الطعون المرفوعة أمام محكمة النقض (بملايين الدراهم)

عدد وقيمة الأحكام الصادرة لصالح الإدارة

2021		2020				
مرحلة النقض	مرحلة الاستئناف	المرحلة الابتدائية	مرحلة النقض	مرحلة الاستئناف	المرحلة الابتدائية	
322	334	678	88	243	625	عدد الأحكام الصادرة لصالح الإدارة
858,1	732,9	871,1	513	232	731	قيمة الأحكام الصادرة لصالح الإدارة (بملايين الدراهم)
1 039,7	884,8	1 429,7	971,5	372	1 060	مجموع قيمة الأحكام (بملايين الدراهم)

توزيع الموظفين حسب المهن

المهن	عدد الموظفين برسم 2021
التدبير الجبائي	1 968
التحصيل	658
المراقبة	567
التسجيل ومراقبة التصريحات التقديرية	459
الدراسات والتوقعات الجبائية	13
التعاون الدولي	16
المنازعات الإدارية و القضائية	125
نظام المعلومات	161
تدبير الموارد البشرية	116
الميزانية والتجهيز	81
البرمجة والتواصل	42
القيادة والتدبير	211
التبسيط والشراكات	24
التدقيق والتفتيش	44
الدراسات التشريعية و القانونية	11
الدعم	341
المجموع	4 837

التكوين: تعزيز الكفاءات المهنية

المجال	عدد المستفيدين
المراقبة	617
التحصيل	113
التدبير الضريبي	651
المحاسبة	164
الشؤون القانونية	108
المجموع	1 653

الرأس المال البشري

توزيع الموظفين

المديرية	عدد الموظفين سنة 2020	عدد الموظفين سنة 2021	نسبة التطور 2021/2020
المصالح المركزية	541	540	%-0,2
المديرية الجهوية للضرائب بالدار البيضاء	1162	1144	%-1,5
المديرية الجهوية للضرائب بالرباط	841	828	%-1,5
المديرية الجهوية للضرائب بفاس	552	560	%1,4
المديرية الجهوية للضرائب بطنجة	438	438	%0
المديرية الجهوية للضرائب بمراكش	425	431	%1,4
المديرية الجهوية للضرائب بأكادير	388	396	%2,1
المديرية الجهوية للضرائب بوجدة	278	271	%-2,5
المديرية الجهوية للضرائب ببني ملال	152	153	%0,7
المديرية الجهوية للضرائب بالراشيدية	71	76	%7
المجموع	4 848	4 837	

توزيع الموظفين الجدد

المهن	الموظفون الجدد برسم 2021
التدبير الجبائي	62
التحصيل	8
التسجيل / مراقبة التصريحات التقديرية	18
المنازعات الإدارية والقضائية	1
المجموع	89

عدد المستفيدين حسب محور التكوين

محور التكوين	عدد المستفيدين
المراقبة	617
المحاسبة	164
التدبير الجبائي	651
التحصيل	113
المنازعات	108
التطبيقات الجبائية	586
أمن نظام المعلومات	263
المراقبة الداخلية والتدقيق	134
القانون	50
البرامج المعلوماتية	12
هندسة التكوين	2
المجموع	2 700

عدد المستفيدين حسب مراكز التكوين

د	عدد المستفيدين
معهد تكوين المالية	217
مديرية الضرائب - الإدارة المركزية	135
مديرية الضرائب - مركز التكوين بالرباط	747
مديرية الضرائب - مركز التكوين بأكادير	275
مديرية الضرائب - مركز التكوين بالدار البيضاء	685
مديرية الضرائب - مركز التكوين بفاس	222
مديرية الضرائب - مركز التكوين بمراكش	202
مديرية الضرائب - مركز التكوين بوجدة	130
مديرية الضرائب - مركز التكوين بطنجة	87
المجموع	2 700

المديرية العامة للضرائب

شارع الحاج أحمد الشرقاوي - أكدال ، الرباط

الهاتف : 05 37 27 90 00 (0) +212 إلى 07

مركز التواصل الهاتفية: 05 37 27 37 27

البوابة الالكترونية : www.tax.gov.ma